

# BILANCIO SOCIALE

Vicenza, 5 luglio 2026

2025



Caritas  
Diocesana  
Vicentina

# PREMESSA DEL DIRETTORE

---



## PELEGRINI DI SPERANZA, PERSEVERANTI NEL CUSTODIRE L'UMANO E GENERARE COMUNITÀ

2025 è stato per la Chiesa Cattolica l'Anno Giubilare della Speranza. Un invito che molti hanno vissuto anche attraverso il pellegrinaggio a Roma e che ha richiamato tutti a uno stile concreto di testimonianza nella storia. Essere **pellegrini di speranza** significa camminare dentro la realtà, senza sottrarsi alle sue fatiche e contraddizioni, continuando a cercare e generare segni di bene anche nei momenti più difficili.

Come Caritas Diocesana abbiamo scelto di vivere questo anno mettendoci in cammino. Nei mesi primaverili abbiamo **incontrato le comunità nei Vicariati**, ponendoci in ascolto dei volontari, degli operatori pastorali e delle persone impegnate nei servizi di prossimità. È stato un pellegrinaggio semplice ma prezioso, che ci ha permesso di raccogliere preoccupazioni, intuizioni, fatiche e speranze.

L'ascolto ci ha restituito l'immagine di un territorio attraversato da **complessità crescenti**. Le povertà non diminuiscono e assumono forme sempre più articolate. Negli ultimi anni le nostre comunità hanno affrontato l'accoglienza dei migranti richiedenti asilo, la pandemia da Covid-19, le famiglie ucraine in fuga dalla guerra, l'aumento del costo della vita e dell'energia, l'inflazione, la crescita della povertà educativa e del disagio giovanile, il lavoro povero e la crescente emergenza abitativa. Dietro ciascuna di queste crisi vi sono persone e famiglie che sperimentano precarietà, solitudine e incertezza.

Accanto alle difficoltà sono emersi anche **desideri e sogni**. Anzitutto la volontà di rafforzare la rete Caritas nelle Unità Pastorali, nei Vicariati e a livello diocesano, come strumento di comunione e corresponsabilità. Tre attenzioni sono apparse particolarmente significative.

La prima riguarda **l'annuncio del Vangelo** attraverso l'ascolto e l'accompagnamento delle persone più fragili. La carità vissuta personalmente e in comunità è infatti una dimensione essenziale della fede, che contribuisce a renderci sempre più credenti e credibili.

La seconda riguarda la necessità di aiutare le comunità cristiane a **riscoprire la dimensione caritativa della fede**. La testimonianza della carità non può essere delegata a pochi volontari, ma deve diventare esperienza condivisa dall'intero popolo di Dio. È emerso inoltre il desiderio di coinvolgere maggiormente i giovani e di rafforzare le relazioni tra i diversi ambiti della pastorale, nella consapevolezza che la carità attraversa tutta la vita ecclesiale.

La terza attenzione guarda alle **alleanze sul territorio**. Le sfide che abbiamo davanti richiedono relazioni sempre più solide con le istituzioni pubbliche, il volontariato, il Terzo Settore e tutte le realtà impegnate per il bene comune. Nessuno può affrontare da solo problemi che hanno radici profonde e assumono forme sempre più complesse.

---

In questo contesto il segno giubilare di **Casa San Bernardino** rappresenta molto più di una risposta all'emergenza abitativa. Testimonia ciò che può nascere quando diversi soggetti collaborano mettendo al centro la persona e il suo progetto di vita. Casa, lavoro, relazioni, dignità e autonomia sono dimensioni inseparabili, che chiedono uno sguardo integrale e una responsabilità condivisa.

Guardando al futuro, sentiamo particolarmente significativi due orientamenti che la Chiesa ci ha consegnato negli ultimi mesi. Da una parte, l'enciclica **Magnifica Humanitas**, nella quale Papa Leone XIV ricorda che ogni generazione è chiamata a costruire una storia nella quale **la dignità di ogni persona sia custodita, la giustizia promossa e la fraternità resa possibile**. Dall'altra, il cammino indicato dall'Assemblea della Conferenza Episcopale Italiana del maggio 2026, che richiama le Chiese locali a tornare all'essenziale del Vangelo, rafforzare la vita comunitaria e promuovere forme mature di corresponsabilità.

Accanto allo sguardo ecclesiale, non possiamo rinunciare a uno sguardo civile e politico nel senso più alto del termine. L'Europa è nata dal sogno di una convivenza pacifica tra i popoli, fondata sulla dignità della persona, sulla solidarietà e sulla tutela dei diritti fondamentali. Per questo seguiamo con attenzione le scelte che l'Unione Europea sta sviluppando attorno al **Pilastro europeo dei diritti sociali** e alla nuova **Strategia europea contro la povertà**, riconosciuta come una ferita alla dignità umana.

Le pagine che seguono raccontano attività, servizi e progetti, ma prima ancora raccontano persone, comunità e relazioni. Raccontano un cammino che continua, sostenuto dalla convinzione che la speranza cresce quando viene condivisa e che **il Cristo risorto cammina con noi ogni volta che qualcuno sceglie di "farsi prossimo"**.

Con gratitudine per il cammino compiuto e con fiducia per i passi che il Signore continuerà a suggerire alla nostra Chiesa, continuiamo **a rimanere desti e, come artigiani di speranza, a costruire il cantiere del nostro tempo**. *Lo Spirito del Signore Risorto sostenga il nostro lavoro comune.*

*Don Enrico Pajarin (Direttore Caritas Diocesana Vicentina)*

## Mission e valori guida

### ACCOGLIENZA

rivolta a tutti senza distinzione di etnia, lingua e religione

### ASCOLTO DELLA PERSONA

e cura della relazione ancora prima della distribuzione dei beni materiali



**ACCOMPAGNAMENTO FRATERO E GRATUITO**  
e proposta di servizi-segno

### ANIMAZIONE E FORMAZIONE

rivolta a volontari, comunità, operatori, per una testimonianza adulta di umanità

# PROMOZIONE INTEGRALE DELLA PERSONA

La relazione con il prossimo e l'accompagnamento attraverso ascolto, progettualità e gesti concreti sono testimoniati mediante:

**CARITAS PARROCCHIALI** e **SERVIZI-SEGNO** sostenuti da Caritas Diocesana Vicentina attraverso

**2 ENTI**

**FONDAZIONE CARITAS VICENZA**  
Ente ecclesiastico per l'accompagnamento delle Caritas Parrocchiali, per le iniziative di formazione e di educazione cristiana e per il sostegno dei progetti Caritas.

**FONDAZIONE DIAKONIA VICENZA ETS**  
Strumento operativo per la progettazione e la gestione dei servizi-segno.



**Consiglio di Amministrazione**  
*Presidente*  
don Enrico Pajarin  
don Giampaolo Marta  
Graziano Dal Lago  
Alessandro Savio  
Francesco Placchetta

**Consiglio direttivo**  
*Presidente*  
Romano Bordignon  
*Vice-Presidente*  
Alessandro Savio  
Serena Capotosti  
Corrado Chinato  
Elisa Golin

**Organo di Controllo e revisione dei conti**  
Romano Zigliotto  
Alessia Danese  
Enzo Drapelli

**Organo di Controllo e revisione dei conti**  
Susi Maria Rancan  
Chiara Tomasi  
Franco Ferrazzi

Caritas Diocesana Vicentina opera nella rete di prossimità in sinergia con le Conferenze San Vincenzo e molti altri enti e associazioni ecclesiali del territorio.

# SERVIZI-SEGNO CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Caritas Diocesana Vicentina anima le comunità ed accompagna le persone operando in **tre aree**:

1

## PROMOZIONE CARITAS

- Caritas parrocchiali
- Centri di ascolto e accompagnamento (CDA)
- Osservatorio povertà e risorse (OPR)
- Giovani, percorsi e stili di vita

2

## PROMOZIONE UMANA

### Persone in grave marginalità

- Casa Santa Lucia
- Casa San Martino

### Persone in difficoltà lavorativa

- Tirocini e Lavoro

### Famiglie in difficoltà

- Donna e Famiglia
- Emporio solidale
- Anziani
- Rom e Sinti

### Persone in difficoltà abitativa

- Social Housing

### Persone in difficoltà economica

- S.T.R.A.D.E.

### Persone con difficoltà di tipo legale

- Consulenza legale

### Persone in percorsi giudiziari

- Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova
- Progetto Esodo

### Persone in sofferenza psichica

- Davide e Golia
- Sostegno psicologico
- Lutto e solitudine

## PROMOZIONE MONDIALITÀ, PACE E CONVERSIONE ECOLOGICA

- Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo
- Equipe Diocesana "Nuovi stili di Vita"
- Comunità Energetica Rinnovabile "Fondazione Energia Solidale ETS"

3



1.052 VOLONTARI

50.367 ORE



6.295 GIORNI DI LAVORO

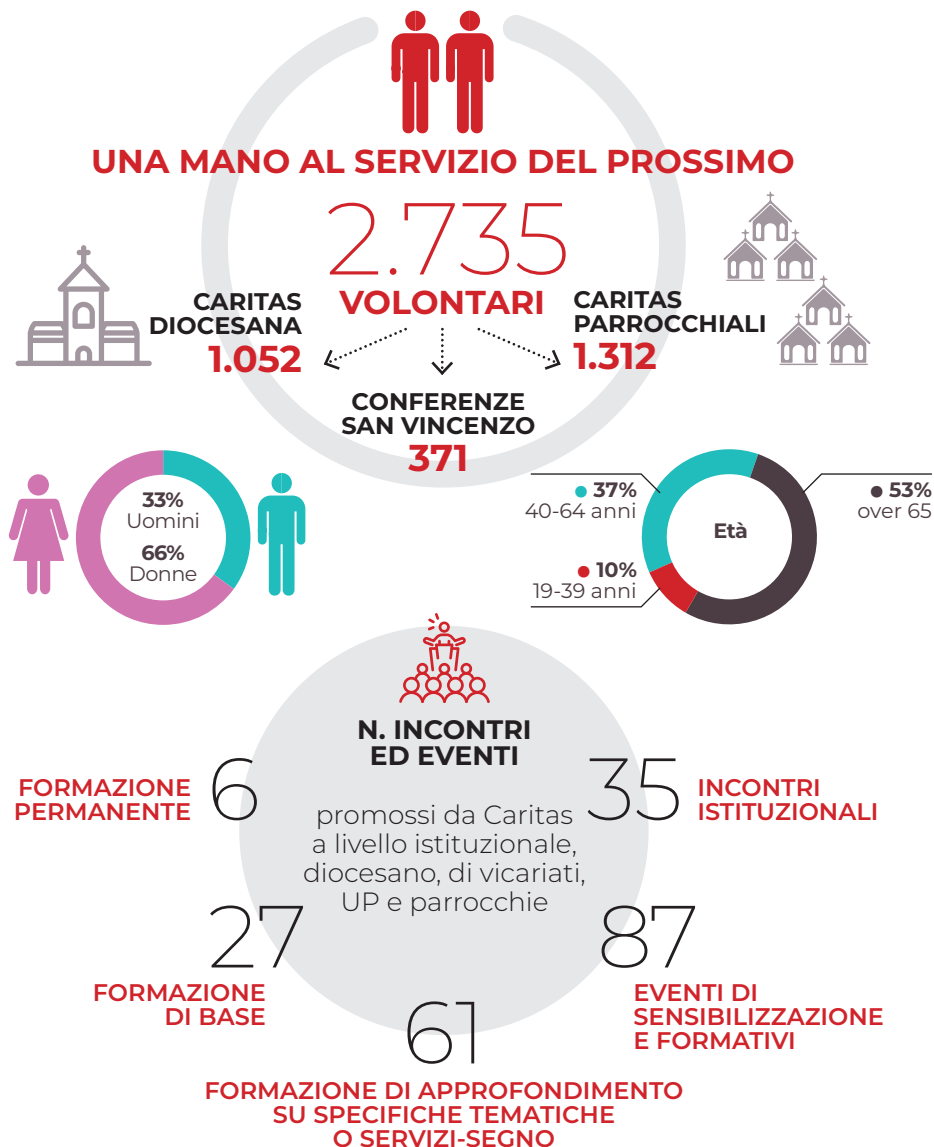


ORE x 22 €  
1.108.074 €

\* Dati riferiti al 2025

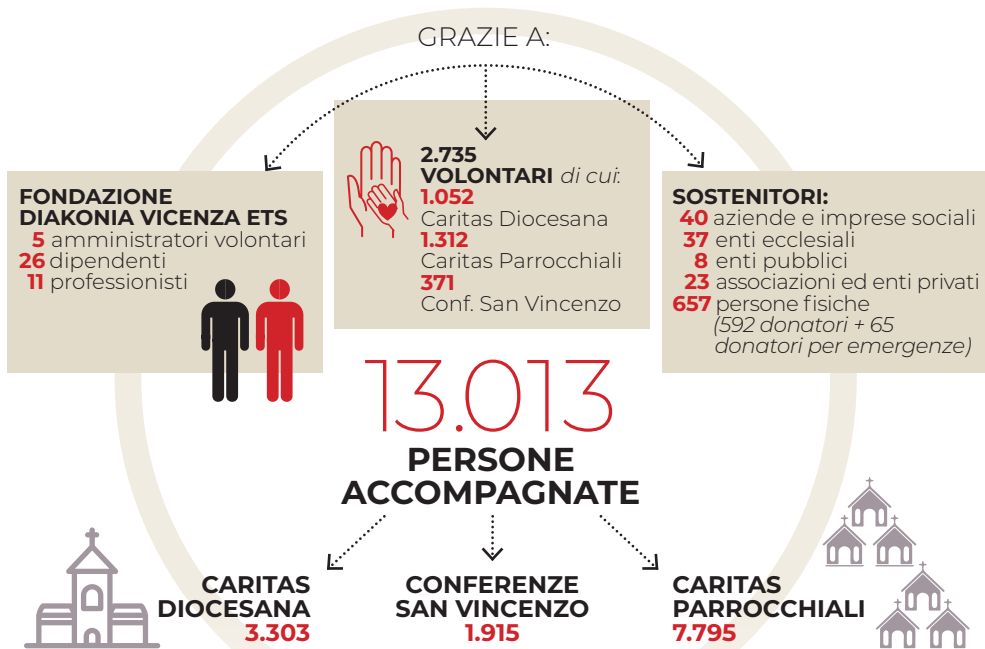
# VOLONTARI

CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI  
CONFERENZE SAN VINCENZO



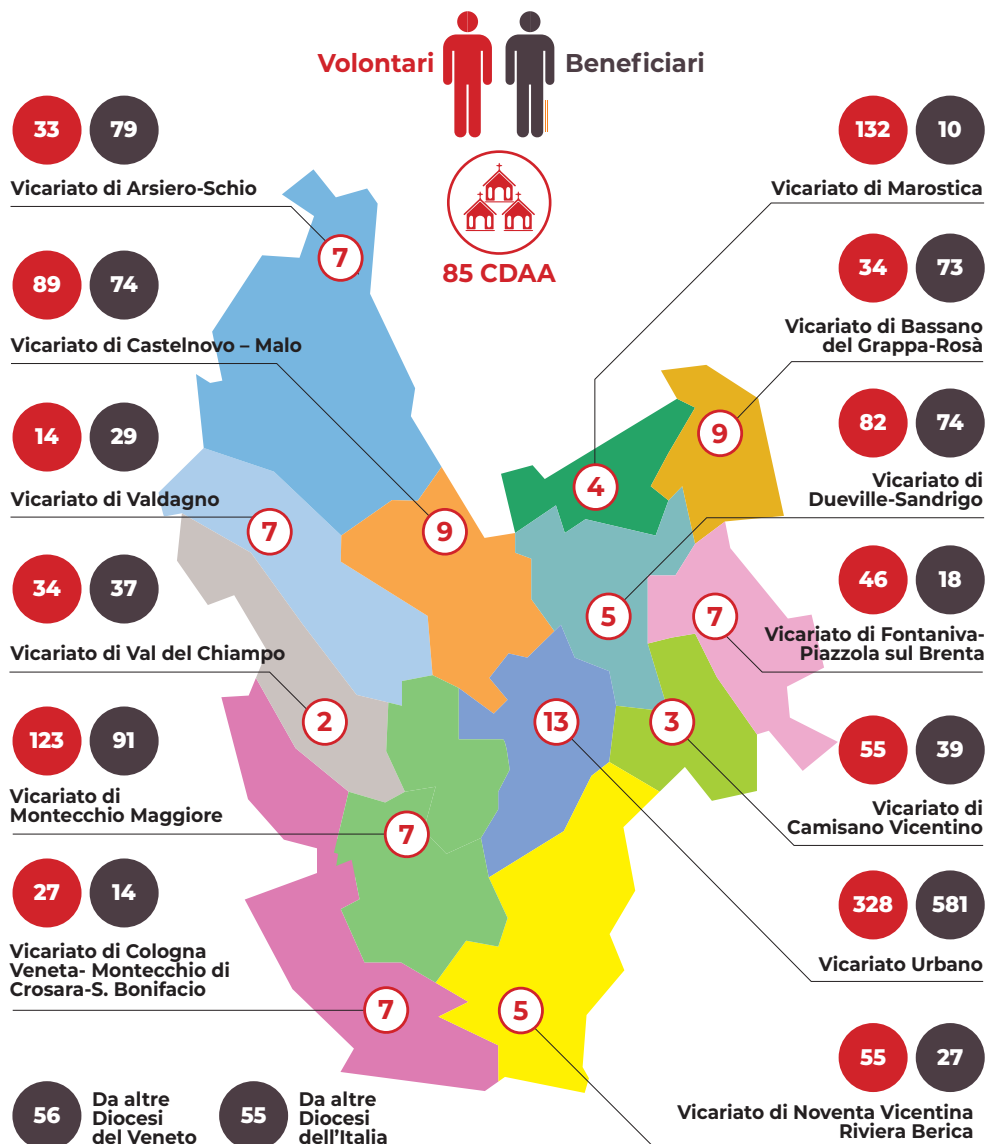
# PERSONE ACCOMPAGNATE

## CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI CONFERENZE SAN VINCENZO



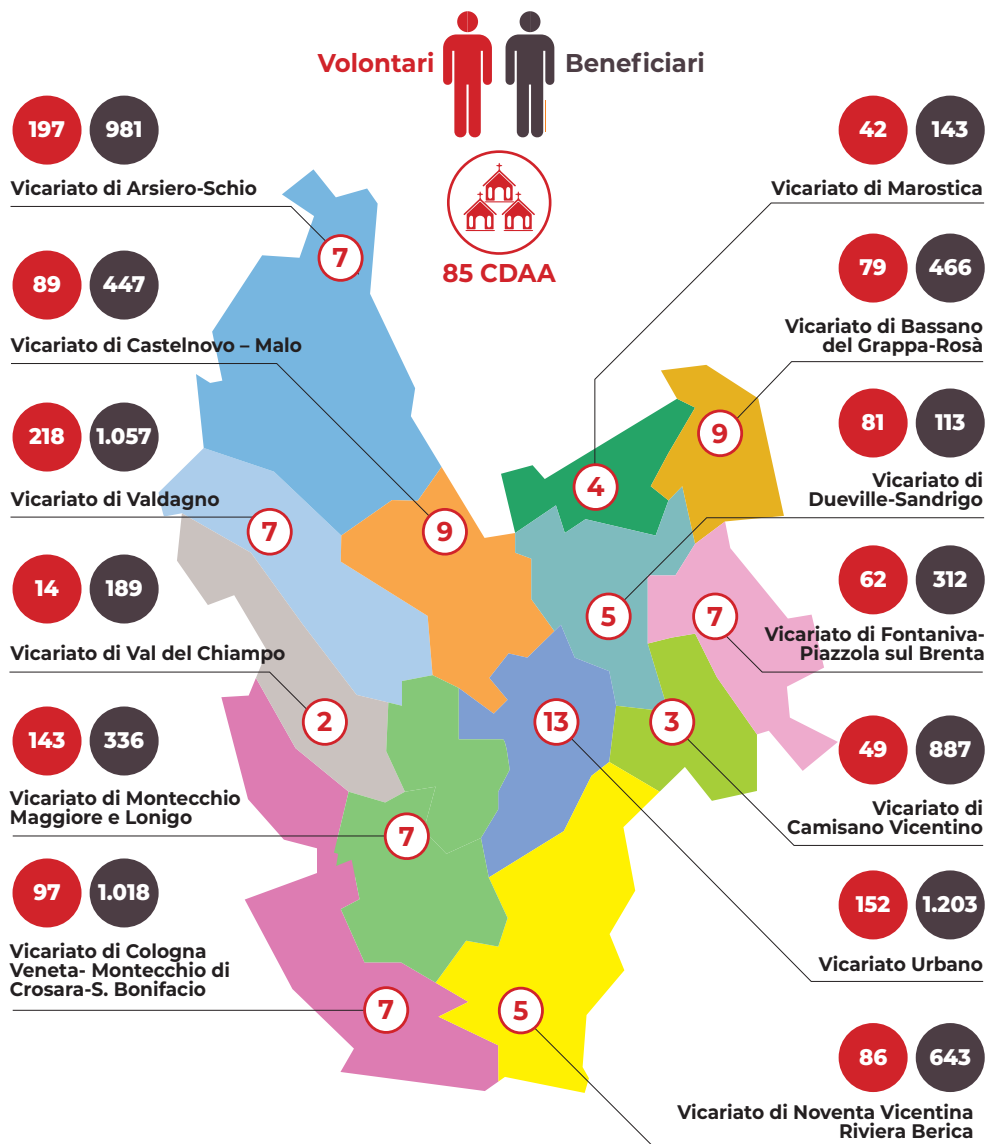
# VICARIATO DI PROVENIENZA

DEI BENEFICIARI CHE SI RIVOLGONO AI SERVIZI-SEGNO DIOCESANI GESTITI DA DIAKONIA E DEI VOLONTARI



Fonte: Rilevazione CDAA e OsPoWeb (indagine campionaria), Anno 2025

# VOLONTARI E PERSONE AIUTATE NEI VICARIATI



Fonte: Rilevazione CDAA

# VOLONTARI E PERSONE

## AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO DI CARITAS DIOCESANA

### PERSONE AIUTATE

# 3.303



### ORE DI VOLONTARIATO

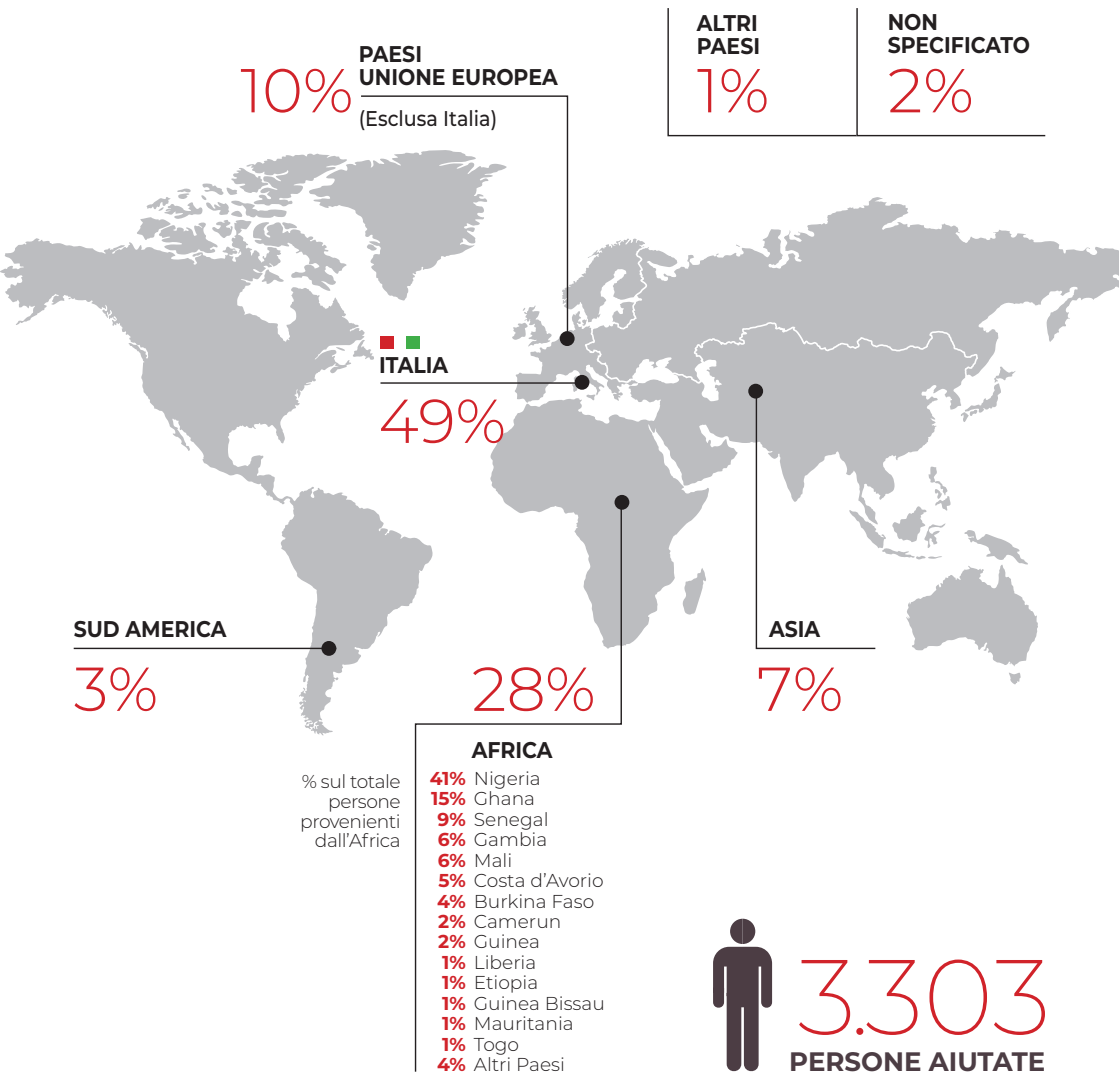
# 50.367

Servizi Segno	Persone aiutate	Ore		Volontari	
		Volontari	Volontariato	Donne	Uomini
Emporio	619	45	3.668	31	14
In grave marginalità	518	702	31.376	397	305
In difficoltà economica	589	96	943	31	65
In sofferenza psichica e nelle relazioni	402	100	7.783	72	28
Donne in difficoltà	329	19	952	17	2
In difficoltà lavorativa	230	0	-	-	1
Rom e Sinti	167	5	340	4	14
In difficoltà abitativa	162	21	1.560	7	-
In difficoltà legale	45	0	-	-	49
In percorsi giudiziari	112	59	1.546	10	1
Anziani	94	5	660	4	50
Migrazione	36	107	600	57	3
Segretariato	-	13	1.882	10	103
Giovani (Quelli dell'Ultimo)	-	229	-	126	-
Servizio Civile	-	2	-	2	-
<b>TOTALI</b>	<b>3.303</b>	<b>1.403*</b>	<b>50.367</b>	<b>768</b>	<b>635</b>

\* Il numero considera più volte i volontari attivi su diversi Servizi-Segno / Fonte: Rilevazione Fondazione Diakonia ETS

# PROVENIENZA DAL MONDO

## PERSONE AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO





# CARITAS PARROCCHIALI

Centri di Ascolto e Accompagnamento - CDAА

Diocesi di Vicenza - ufficio Caritas  
Viale F. Rodolfi 14  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 226527  
segreteria@caritas.vicenza.it



## Caritas Diocesana Vicentina

è presente nel territorio della Diocesi attraverso:



Rete di **85 Caritas Parrocchiali**  
che operano mediante:

**Centri di  
Ascolto e di  
Accompagnamento**

**Centri di  
distribuzione di  
Alimenti  
e Vestiario**

**Servizio  
di Sostegno  
Scolastico**

in sintonia con la Conferenze San Vincenzo ed altre espressioni ecclesiali territoriali.



**1.312**  
volontari



**7.795**



**PERSONE ASCOLTATE  
E AIUTATE**

Nel 2025 il numero delle persone ascoltate e aiutate è minore rispetto al 2024 (-6%).  
Tuttavia, va considerato che il dato è tendenziale, in quanto dipende  
da quanti e quali CDAА compilano il questionario.

## Generi di prima necessità



ALIMENTI  
ADULTI

**211.951**  
kg



ALIMENTI  
PER BAMBINI

**5.148**  
kg



LATTE

**46.008**  
litri



OLIO

**17.852**  
litri



VESTITI

**71.362**  
n.



DETERGENTI  
CASA/PERSONA

**19.749**  
n.



BIBITE  
E VARIE

**1.134**  
litri



PACCHI  
DI PANNOLINI

**1.081**  
n.

## Aiuti monetari

Alimenti



€ 170.572

Bollette



€ 154.771

Scuola



€ 43.603

Locazione  
Casa



€ 30.140

Medicinali Trasporti



€ 22.846



€ 22.191

Visite  
mediche



€ 16.640

Vestiti



€ 6.400

TOTALE AIUTI  
MONETARI

**€ 570.494**

## Sostegno scolastico

Bambini  
e ragazzi



**27 parrocchie**

Scuola di italiano  
per stranieri



**6 parrocchie**





# GIOVANI, PERCORSI E STILI DI VITA

Contra' Torretti 38  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 304986  
giovani@caritas.vicenza.it

## I giovani sono l'oggi

Caritas Diocesana Vicentina li accompagna in esperienze di servizio e condivisione che accrescono il loro senso di responsabilità sociale e di solidarietà.

ATTIVITÀ RIVOLTE A:  
SINGOLI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, CENTRI GIOVANILI,  
OGNI REALTÀ CHE INTERAGISCE CON IL MONDO GIOVANILE.

## GIOVANI VOLONTARI

*hanno offerto il loro aiuto nelle attività*

**48** Giovani  
CdA

**104** Giovani  
Diakonia

**98** Giovani Under30  
Quelli dell'Ultimo

## Alcune iniziative realizzate nel 2025

per sensibilizzare e coinvolgere i giovani:



### Quelli dell'ultimo.

Il 31 dicembre 2025, **98 giovani** under 30 (su un totale di 231 partecipanti) si sono recati presso **26 realtà/strutture** del territorio vicentino per condividere un momento di fraternità e vicinanza con persone fragili e in difficoltà accolte presso centri di accoglienza, case-famiglia, case di riposo, comunità terapeutiche, donando un sorriso, un gesto, una parola di conforto alle persone incontrate.



### Esperienze Forti.

Anche nel 2025, si è aderito all'iniziativa gestita dal Comune di Vicenza che permette ai ragazzi vicentini di trascorrere un'estate diversa e di vivere un'esperienza di volontariato utile e formativa, all'interno delle tante associazioni e realtà territoriali coinvolte.



### Incontri con le scuole, gruppi Scout ed altre realtà associative.

Caritas ha realizzato nel 2025 **7 incontri con le scuole**, coinvolgendo complessivamente **1.344 studenti**. Inoltre, si sono svolti **2 incontri con altre realtà associative**, raggiungendo un totale di **50 ragazzi**. Diakonia nel 2025 ha realizzato **20 incontri con le scuole**, coinvolgendo complessivamente **1.464 studenti**. Inoltre, si sono svolti **5 incontri con altre realtà associative**, raggiungendo un totale di **135 ragazzi**.



# CASA SAN BERNARDINO

## Segno Giubilare 2025

Casa San Bernardino è il segno giubilare della Diocesi di Vicenza per il Giubileo 2025. Realizzata grazie al sostegno del PNRR e dell'8xmille alla Chiesa Cattolica, delle banche di credito cooperativo Terre Venete, BVR Veneto Centrale e Bcc Veneta, delle parrocchie e di molti benefattori, offre 30 posti letto, suddivisi in 4 appartamenti, per accoglienze temporanee rivolte a persone con progetti di re-inclusione lavorativa, ma prive di una casa. La struttura promuove percorsi di autonomia e inclusione sociale e ospita anche attività di segretariato sociale della Caritas. Un luogo restituito alla città come concreta testimonianza di prossimità e speranza.



## CON L'8XMILLE ALLA CHIESA CATTOLICA SOSTIENI MIGLIAIA DI INIZIATIVE IN ITALIA E NEL MONDO.

Ogni anno i contribuenti possono sostenere la Chiesa Cattolica con l'**8xmille** delle imposte derivanti dal loro reddito di lavoro o di pensione. Quando compili il tuo Modello 730, Redditi o CU, apponi la tua firma nel riquadro **CHIESA CATTOLICA** nell'area dedicata all'8xmille. Quando firmi per l'8xmille alla Chiesa cattolica non stai dichiarando che sei credente. Semplicemente decidi di dare fiducia alla Chiesa perché si prende cura dei bisogni materiali e spirituali di chiunque, non solo di chi crede. Anche dei tuoi.

Per conoscere i progetti visita il sito [www.8xmille.it](http://www.8xmille.it)





Via Pasi 8  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 300651  
accoglienza@caritas.vicenza.it

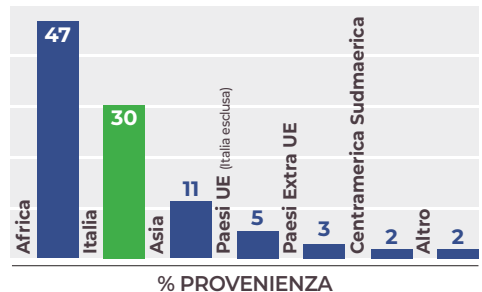
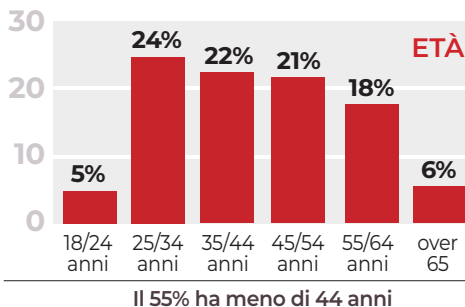
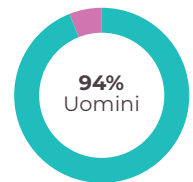
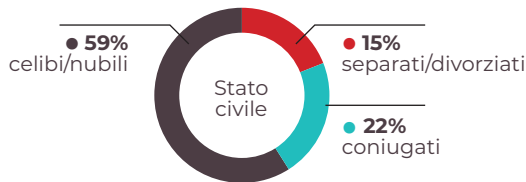
ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO	MENSA	DOCCE E LAVANDERIA	SEGRETARIATO SOCIALE

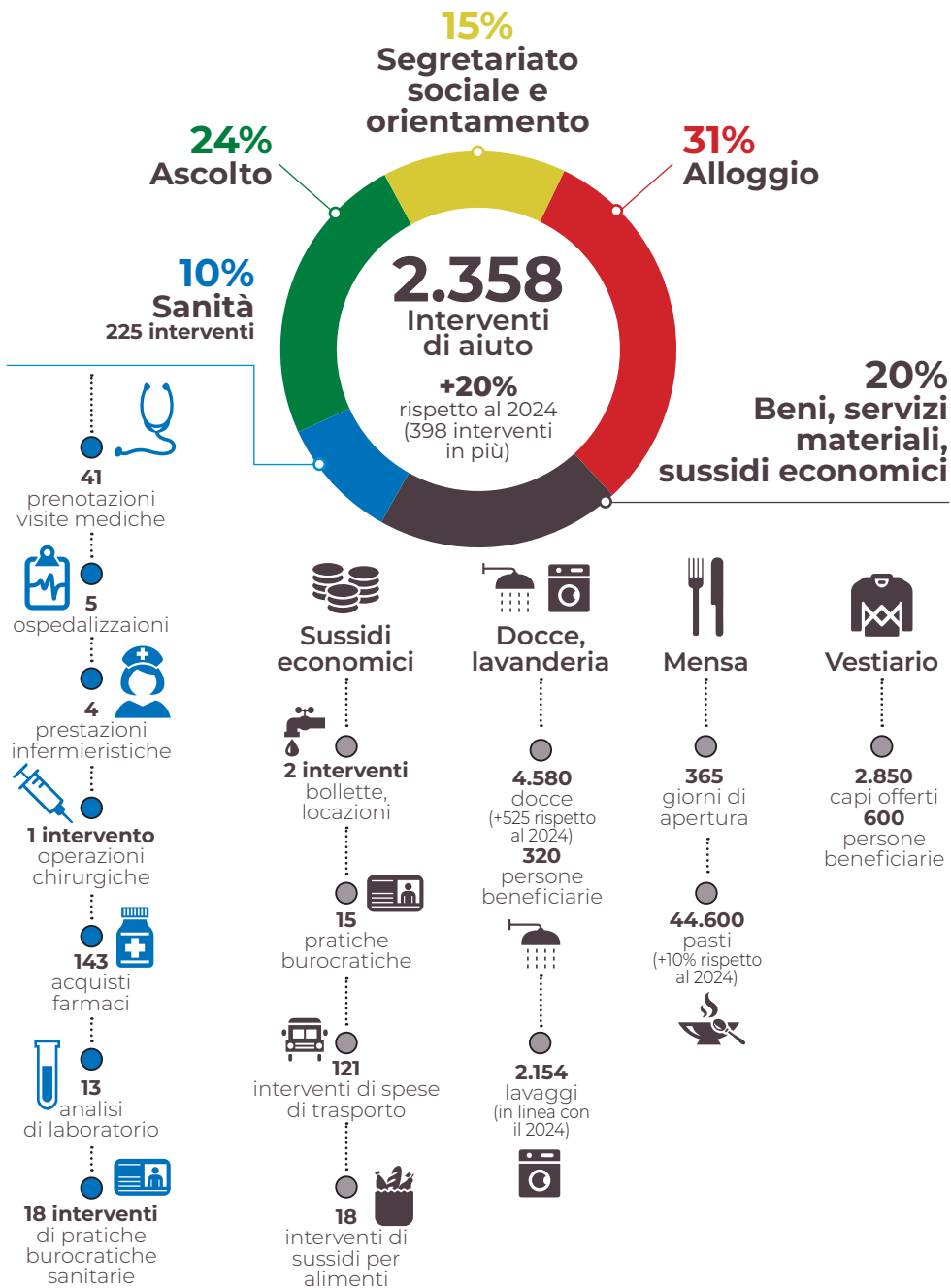
**Struttura diurna aperta tutti i giorni per persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema**, dove possono trovare accoglienza, ascolto e alcuni servizi essenziali.

**541** volontari  
**21.070** ore di volontariato



**+ 1,58%** dal 2024 (10 persone in più) **518** **+ 59%** dal 2021 (194 persone in più)  
**518** Persone incontrate







Contra' Torretti 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 300651  
accoglienza@caritas.vicenza.it



**RICOVERO  
NOTTURNO**

### Per persone senza dimora

aperto 365 giorni all'anno dalle 20.30 alle 7.30  
fino a un massimo di 50 posti

**161** volontari  
**10.306** ore di volontariato



**15.112**  
**pernottamenti**  
(in media 66  
pernottamenti  
a persona)



**14.000**  
**docce**  
(in media 61  
docce a persona)



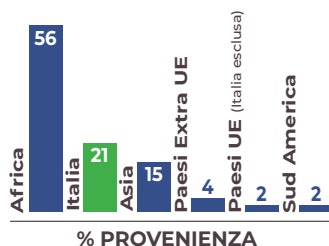
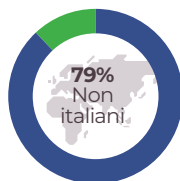
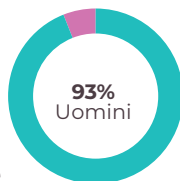
**2.350**  
**coperte**  
**consegnate**



**7.470**  
**panini offerti**  
a sostegno alimentare  
(20/21 panini a sera)



**229**  
**Persone ospitate**



**INTERVENTO DI  
PROSSIMITÀ E  
UNITÀ DI STRADA**

Servizio svolto dai volontari che escono  
in strada per incontrare e agganciare  
**persone senza dimora** e portarle in struttura



**39**  
**uscite serali**



**496**  
**Persone incontrate**



# TIROCINI E LAVORO



Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 252512  
tl@caritas.vicenza.it



SPORTELLO  
ITINERANTE



ATTIVAZIONE  
TIROCINI



ORIENTAMENTO  
AL LAVORO



PARTECIPAZIONE  
A BANDI/AVVISI

La Fondazione Diakonia Vicenza ETS è Ente accreditato per i Servizi al Lavoro - Codice: L222 (Regione Veneto - Decreto del Direttore della Sezione Lavoro n. 92 del 23/02/2016).

Servizio che **promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale** aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo.



**230**

Persone incontrate



**53**

tirocini gestiti

di cui **49**  
attivati come  
ente promotore



**89**

persone orientate  
e accompagnate  
in percorsi  
di formazione



**49**

contratti di  
assunzione

**4** a tempo indeterminato  
**40** a tempo determinato  
**5** di apprendistato

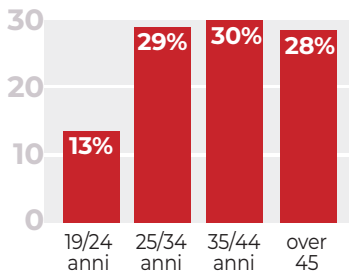
## Interventi di aiuto

**56%**

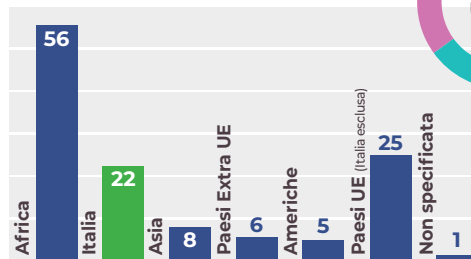
ORIENTAMENTO E SUPPORTO  
ALL'INSERIMENTO  
LAVORATIVO

**44%**

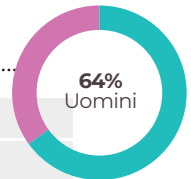
ORIENTAMENTO  
DI BASE



% ETÀ



% PROVENIENZA





# DONNA E FAMIGLIA

Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 501469  
donna.famiglia@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO



SECRETARIATO SOCIALE

Servizio di sostegno per **donne sole, mamme con bambini e famiglie** che faticano nell'assicurare a se stesse e ai propri figli un'esistenza serena e dignitosa, vivendo situazioni di svantaggio socio-economico.

**19** volontari  
**952** ore di volontariato

**329** 

**Persone incontrate**  
**+76% nuovi contatti**

## Interventi di aiuto



**54%**

ASCOLTO E ORIENTAMENTO  
495 colloqui



**24%**

SECRETARIATO SOCIALE  
Lavoro in rete con altri enti pubblici, privati, parrocchie: 14%  
Orientamento ad altri servizi: 8%  
Consulenze: 2%



**14%**

SUSSIDI ECONOMICI  
Bollette: 9%  
Abitazione: 1,68%  
Affitto: 1,26%  
Sanitario: 1%  
Scolastiche ed educative: 0,7%  
Altro: 0,42%



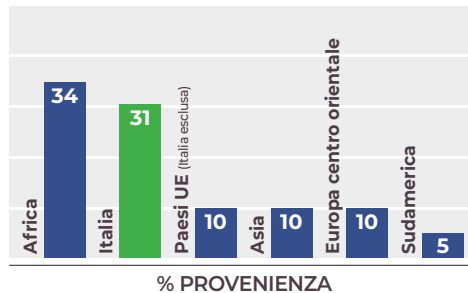
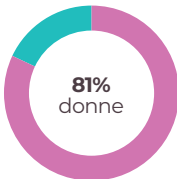
**7%**

SANITÀ  
Prenotazioni a visite mediche: 2,93%  
Farmaci: 1,63%  
Cure dentistiche: 0,65%  
Analisi esami: 0,98%  
Occhiali da vista: 0,65%  
Altro: 0,16%



**3%**

BENI MATERIALI  
Spese per viaggi e trasporto





# EMPORIO SOLIDALE

Galleria Parco Città,  
via Quadri.  
Tel. 0444 702111  
emporio@caritas.vicenza.it



DISTRIBUZIONE ALIMENTI



DISTRIBUZIONE VESTIARIO NUOVO



OFFICINA CULTURALE

- INTRECCIO DI RELAZIONI
- OFFICINA DELLA PAROLA
- ALIMENTARE CULTURA
- LIBRERIA BOOK CROSSING

L'Emporio Solidale Caritas Vicenza è un **servizio organizzato come un supermercato**, in cui **persone e famiglie in difficoltà socio-economica** del territorio vicentino possono fare la **spesa gratuitamente**. L'Emporio Solidale è anche uno **spazio di comunità in cui incontrarsi, avviare percorsi formativi e stimolare momenti di socialità** ed è per questo che si configura come **"Officina Culturale"**.

**45** volontari  
**3.668** ore di volontariato

**619**  **Persone aiutate di cui 232 nuclei familiari**

## Interventi di aiuto



PRODOTTI ALIMENTARI

kg **20.437**

compresi degli alimenti per bambini



LATTE

litri **5.257**



OLIO

litri **1.908**



CAPI DI VESTIARIO

n. **2.835**



PACCHI DI PANNOLINI

n. **1.022**



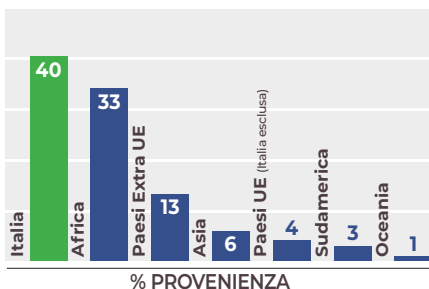
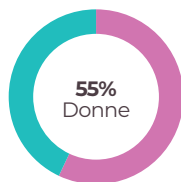
DETERGENTI PER IGIENE

n. **4.225**



DETERGENTI CASA

n. **3.588**



Nel 2025 è stato avviato un Emporio anche nella UP Barbarano Mossano. Un progetto pensato da anni sulla carta, e che si è finalmente concretizzato. Oggi seguono **44 famiglie beneficiarie**, per un totale di **150 persone**, di cui 89 adulti e 61 minori.



# ANZIANI

Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 501469  
anziani@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E  
ACCOMPAGNAMENTO



ASSISTENZA  
DOMICILIARE



SEGRETARIATO  
SOCIALE

Il Servizio Anziani è stato avviato verso la fine del 2021 grazie al progetto "Rut e Noemi: coltivare legami solidi per tessere società inclusive", e si è rinnovato nel 2023 dando luogo al progetto A.S.T.R.I. "Anziani seguiti territorialmente da rete integrata" di durata triennale. Nasce per **rispondere a un duplice bisogno, sia di cura e accompagnamento alle persone anziane sole e in difficoltà economica, sia di coinvolgimento di donne in situazioni di svantaggio socio-economico** (giovani donne, madri, disoccupate straniere e/o italiane) in percorsi di formazione e orientamento lavorativo nell'ambito dell'assistenza, dando luogo a un innovativo modello di assistenza domiciliare.

**5** volontari  
**660** ore di volontariato  
**10** persone formate  
**9** assistenti assunte  
per il servizio



**75** Anziani  
incontrati

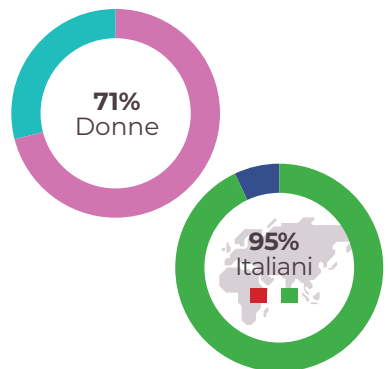
di cui **66** beneficiano del progetto  
individuale di assistenza domiciliare  
(+36% rispetto al 2024)

Aiuti e servizi offerti



## Problematiche

- 23% Salute:** 8% perdita di autonomia, 6% demenza, 4% depressione, 2% malattie fisiche, 2% patologie post- traumatiche, 1% malattie mentali
- 21% Solitudine e relazionali:** 10% solitudine, 7% problemi psicologici, 2% ritiro sociale, 2% problemi burocratici
- 17% Accompagnamento**
- 15% Problemi economici:** 8 % difficoltà di gestione del reddito, 7% reddito insufficiente
- 11% Problemi abitativi:** 7% abitazione precaria/inadeguata, 3% sfratto
- 9% Problemi familiari:** 4,5% conflittualità tra parenti, genitori-figli, coppia, 2,1% problemi relazionali, 1,1% difficoltà di assistenza, 0,9% abbandono, 0,4% maltrattamenti
- 4% Altro**





**ROM  
E SINTI**

Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 501469  
sportello.romsinti@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E  
ACCOMPAGNAMENTO



SEGRETARIATO  
SOCIALE



MEDIAZIONE  
CULTURALE



RICERCA  
ABITAZIONE



FACILITAZIONE  
CON SCUOLE



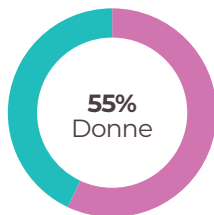
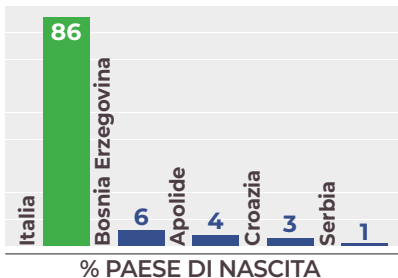
SUSSIDIO  
AL REDDITO

Servizio che **promuove l'uguaglianza, l'inclusione e la partecipazione delle persone di etnia Rom e Sinta, in accordo con la Strategia nazionale 2021-2030.**

Realizza percorsi di accompagnamento per l'inclusione sociale e abitativa, la tutela della salute, la regolarizzazione, la scolarizzazione e la formazione professionale.

**5** volontari  
**340** ore di volontariato

**1.669** Interventi



- 28% Orientamento**  
19,4% per pratiche legali e burocratiche  
4,9% per servizi socio/sanitari  
1,5% per lavoro  
1,4% per esigenze abitative  
0,5% problemi familiari  
0,3% Altro (anagrafe, bandi, consulenza professionale)
- 28% Ascolto**  
472 colloqui
- 20% Coinvolgimenti**  
14% di enti pubblici  
3% di enti privati o terzo settore  
2% incontri di rete  
1% di gruppi laici
- 16% Beni e servizi materiali**  
9,50% Market/Emporio  
6,1% Vestiario  
0,2 % Trasporti e sussidi  
0,2% Altro
- 5% Sostegno socio-assistenziale**  
4% Trasporto/ accompagnamento  
1% Assistenza domiciliare
- 2% Sanità**
- 1% Scuola e istruzione**



# SOCIAL HOUSING

Tel. 0444 502066  
socialhousing@caritas.vicenza.it

Servizio che offre **ospitalità a persone in temporanea difficoltà abitativa** (legata a situazioni di precarietà economica) presso strutture residenziali per 6 mesi, rinnovabili per ulteriori 6 mesi (massimo 1 anno).

**21** volontari  
**1.560** ore di volontariato

**162** Persone ospitate  **50.226** Pernottamenti 



**7** APPARTAMENTI DI PRIMA AUTONOMIA

**72**  Persone ospitate



CASA SAN GIORGIO



CASA BEATO CLAUDIO GRANZOTTO

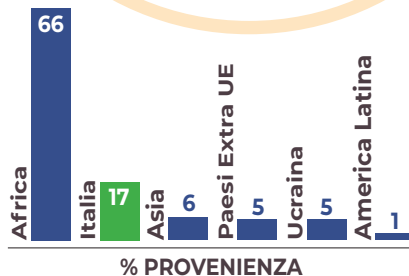
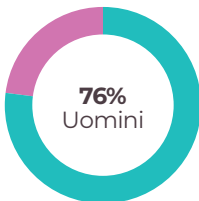


CASA MADRE DELLA MISERICORDIA



CASA SAN BERNARDINO

**93**  Persone ospitate





Tel. 0444 502066  
socialhousing@caritas.vicenza.it

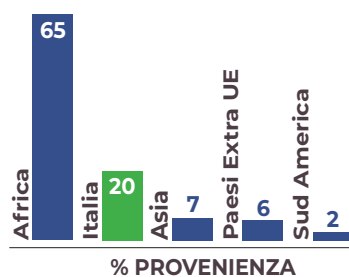
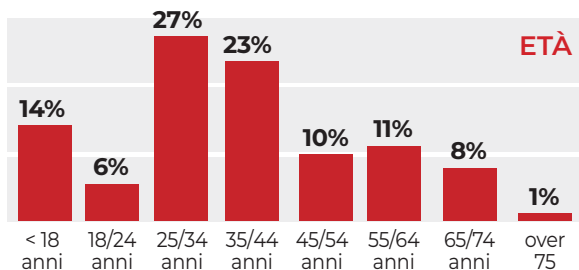
**93**  **Persone ospitate**

**87 richieste**  
tra nuclei familiari e persone singole  
per un **totale di 148 persone**  
che hanno bisogno di ospitalità

### Bisogni

- 49% Problematiche abitative
- 15% Povertà/Problemi economici
- 12% Problemi di occupazione
- 11% Problemi di salute
- 4% Problemi familiari
- 4% Dipendenze
- 2% Bisogni in migrazione e immigrazione
- 1% Detenzione e giustizia
- 1% Altri problemi

### Interventi





## S.T.R.A.D.E.

SERVIZIO TERRITORIALE RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
NELLA DIFFICOLTÀ ECONOMICA

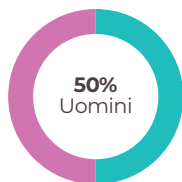
Borgo S. Lucia 45  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 252510  
strade.segr@caritas.vicenza.it

Servizio che **si occupa della valutazione del bisogno e dell'accompagnamento di chi si trova in difficoltà economica**, soprattutto per la mancanza o per la riduzione del reddito da lavoro.



**589**  
Persone incontrate  
+9% rispetto al 2024

**380**  
Famiglie aiutate



**626** Interventi di aiuto per **€ 154.932**





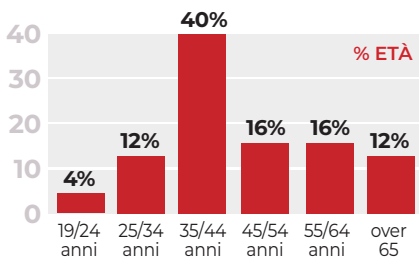
# CONSULENZA LEGALE

Viale F. Rodolphi 14  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 252513

sportello.legale@caritas.vicenza.it

**Consulenza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti**, in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza.

**45**  **Persone incontrate**  
**+78% nuovi contatti**



## Bisogni

- 55% Bisogni in migrazione e immigrazione
- 13% Problemi abitative
- 10% Problemi di occupazione nel lavoro
- 6% Povertà/Problemi economici
- 6% Problemi familiari
- 10% Altri problemi

## Interventi

- 65% Consulenza
- 34% Ascolto
- 1% Lavoro



# LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ E AFFIDAMENTO IN PROVA

Viale F. Rodolphi 14  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 252513

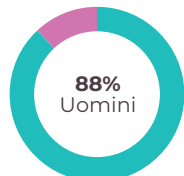
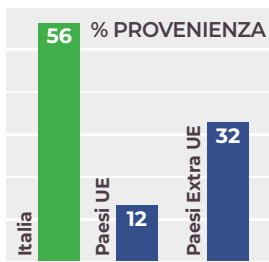
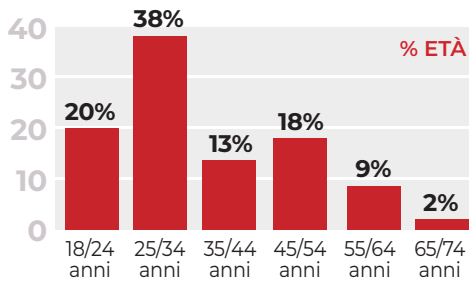
sportello.legale@caritas.vicenza.it

Servizio che **accoglie persone in percorso giudiziario** in rete con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

**Lavori di pubblica utilità**  
**22**

**Persone incontrate**  
**25**

**Affidamento in prova**  
**3**





# PROGETTO ESODO

Tel. 0444 535839  
Cell. 328 4917073  
lembodelmantello@caritas.vicenza.it



RESIDENZIALITÀ



INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE



GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO

Servizio che promuove e sostiene **percorsi di inclusione socio-lavorativa a favore di persone detenute, ex detenute o in esecuzione penale esterna.**

A Vicenza la residenzialità maschile prende il nome di Lembo del Mantello per il reinserimento di detenuti in misure alternative, in misure cautelari o in regime di semilibertà.

**22** volontari  
**1.240** ore di volontariato

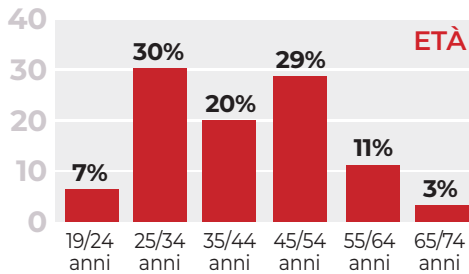
**87** Persone incontrate



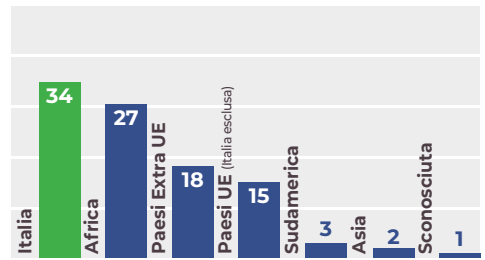
+38% rispetto al 2024, (24 persone in più)



**188**   
Interventi di ascolto e accompagnamento in carcere +27% rispetto al 2024



Il 57% ha meno di 44 anni



% PROVENIENZA

## PROGETTO VILLA VESCOVA



[www.villavescova.it](http://www.villavescova.it)

Progetto che valorizza la Villa per crearne un luogo di inclusione sociale per persone in svantaggio, di promozione dell'arte in tutte le sue forme, di educazione e formazione alla legalità, di produzione orticola a km 0.

educazione alla legalità).

### EVENTI ORGANIZZATI NEL 2025

- 24 incontri
- 2 scuole (Brendola e Vicenza)
- 2 gruppi di due unità pastorali (Valli del Pasubio e Bassano del Grappa)
- 1 gruppo dell'Azione cattolica di Sarego
- 3 eventi organizzati dal Comune di Brendola
- 1 Assemblea Cngei Vicenza
- 2 eventi privati (Vicenza e provincia)
- 3 eventi aperti a tutti

**Nel 2025 undici persone totali in misura alternativa al carcere sono state ospitate e coinvolte in azioni di inclusione socio-lavorativa** (manutenzione e guardiana della Villa, produzione orticola, raccolta olive, testimonianza ed

- **Più di 700 persone ospitate**
- **Più di 90 ore di attività**



**DAVIDE  
E GOLIA**

SEDE DI MALO: Via Muzzana 20  
Tel. 0445 607569 - Cell. 345 7979788  
davide.golia.malo@caritas.vicenza.it

SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA: Piazza Bottazzo 1  
Tel. 049 9600509 - Cell. 349 6561486  
davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it

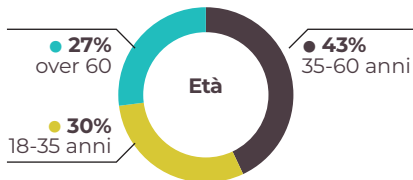
SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA: Piazza Cadorna 34  
Cell. 334 9931981  
davide.golia.bassano@caritas.vicenza.it

**Attività e incontri**

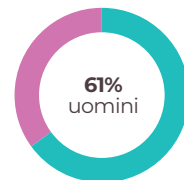


Servizio che propone l'esperienza di **gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA)** per persone segnate dal disagio mentale.

**51** volontari facilitatori  
**5.131** ore di volontariato



**126**  
Persone incontrate



**Interventi di aiuto**





# SOSTEGNO PSICOLOGICO

Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Cell. 345 3685234 (Lun-ven 14/20)  
sostegnopsicologo@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO



COLLOQUI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Servizio che offre un **percorso di sostegno psicologico e consulenza** a tutte le persone in condizione di disagio psicologico o esistenziale: singole, coppie e famiglie.

**6** volontari  
**67** ore di volontariato



**69** Persone incontrate  
**+70%** Nuovi incontri

## 221 Interventi di aiuto



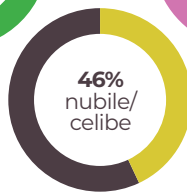
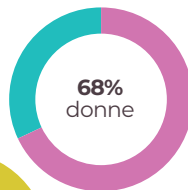
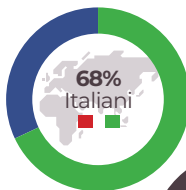
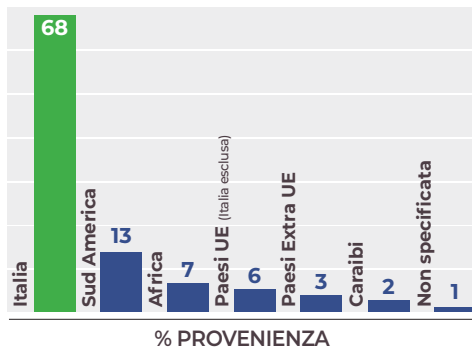
COLLOQUI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO  
pari a 200 colloqui



ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO

## Problematiche






- 25% **Familiari**: 18 conflittualità in famiglia (figli-genitori, tra genitori, con parenti), morte del congiunto 4%, separazione/divorzio 3%
- 23% **Altri problemi**: 20% problemi psicologici/relazionali, 3% solitudine
- 21% **Problemi di salute**: 14% depressione e 7% malattie mentali
- 11% **Economiche**: 5% povertà, 5% reddito insufficiente/nessun reddito, 1% indebitamento
- 8% **Occupazione**: 7% disoccupazione/occupazione, 1% altro
- 4% **Dipendenze**
- 4% **Abitative**
- 2% **Bisogni in migrazione**
- 1% **Disabilità**
- 1% **Problemi di istruzione**





# LUTTO, SOLITUDINE, ESPERIENZA DEL LIMITE

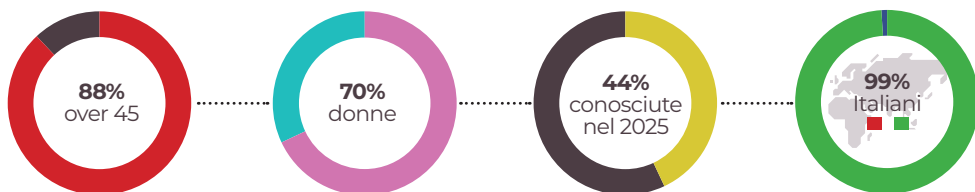
Per ricevere un ascolto immediato e/o per appuntamenti:  
Cell. 348 7666528  
lutto@caritas.vicenza.it

 COLLOQUI INDIVIDUALI	 GAMA	 ASSISTENZA TELEFONICA	 ASSISTENZA VIA E-MAIL
 INCONTRI DI CONDIVISIONE	 MOMENTI FORMATIVI E RICREATIVI		

Spazio di **ascolto, sostegno e vicinanza alle persone toccate dall'esperienza della morte** di una persona cara a causa di malattia, incidente, suicidio; alle persone che hanno ricevuto una diagnosi infausta; a chi si ritrova a stare vicino a una persona morente; a chi sta attraversando una fase di disagio esistenziale e non riesce più a dare senso alla propria vita.

**43** volontari  
**2.585** ore di volontariato

**207**  **Persone incontrate**



 <b>18</b> Gruppi AMA	<b>336</b> incontri GAMA	 <b>1.852</b> partecipazioni agli incontri	 <b>92</b> colloqui di sostegno
---	--------------------------	---	--

## Interventi di aiuto



## PROMOZIONE MONDIALITÀ, PACE E CONVERSIONE ECOLOGICA

Viale F. Rodolfi 14  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 304986  
segreteria@caritas.vicenza.it



### EMERGENZE UMANITARIE E PROGETTI INTERNAZIONALI PRER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO

**Servizio per le emergenze umanitarie e i progetti internazionali.**

Gli interventi seguono due diverse tipologie:



#### 1 IN OCCASIONE DI CATASTROFI NATURALI IN ITALIA O NEL MONDO

Nel 2025 sono stati raccolti fondi per l'emergenza Europa/Ucraina, per emergenza Israele/Palestina, Colletta per Terra Santa e per il sostegno di studenti Caritas Cyangugu (Rwanda). Nel corso del 2025 sono stati **65 i donatori** per emergenze umanitarie e catastrofi naturali per complessivi **€ 18.740,00**. Per l'emergenza alluvione nel Vicentino del 2024 e gli eventi atmosferici estremi del 2025 sono stati raccolti in totale **€ 143.679,32**, cui si sono aggiunti **€ 100.000** di fondi 8×mille della Chiesa Cattolica. Sono **73 le famiglie sostenute** tra l'Alto Vicentino e la Valle dell'Agno.

#### 2 NEL CONTESTO DI UNO SGUARDO ATTENTO ALLE DISUGUAGLIANZE MONDIALI

Nel 2025 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.



### COMUNITÀ ENERGETICA RINNOVABILE

La **Fondazione Energia Solidale ETS** è la **Comunità Energetica Rinnovabile (CER)** promossa dalla **Diocesi di Vicenza**, e costituita nel dicembre 2024 insieme alla **Fondazione Caritas Vicenza**.

Come ha ricordato più volte Papa Francesco nell'enciclica Laudato si', la cura del creato e la cura delle persone sono profondamente legate: non esistono due crisi separate, una ambientale e una sociale, ma un'unica sfida che riguarda il futuro delle nostre comunità. La Fondazione Energia Solidale ETS nasce anche con questo spirito: favorire la condivisione dell'energia rinnovabile tra famiglie, parrocchie, associazioni, imprese e consumatori, trasformando una scelta di sostenibilità ambientale in un'opportunità concreta di solidarietà. **Senza costi aggiuntivi per chi aderisce come consumatore, i benefici generati dalla condivisione dell'energia vengono destinati a sostenere progetti sociali sul territorio**, contribuendo a costruire una comunità più attenta all'ambiente, più coesa e più giusta per tutti.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.energiasolidale.it](http://www.energiasolidale.it) o scrivi a [fondazione.energiasolidale@gmail.com](mailto:fondazione.energiasolidale@gmail.com)



# LA NOSTRA SQUADRA

## SERVIZI GENERALI

### Segreteria e referenti per il Volontariato

Marina Basso e Marta Tomaselli

### Amministrazione

Paola Valente, Roberta Vezzaro  
e Cristina Filipetto

### Comunicazione

Guido Gasparin

### Progettazione sociale

Silvia Castellani, Elisa Golin  
e Anna Battistin

### Risorse Umane

Elisa Carollo

### Acquisti e Logistica

Cecilia Calgaro

## PROMOZIONE CARITAS AREA DELLA FORMAZIONE PEDAGOGICA

**Promozione e formazione permanente  
delle Caritas parrocchiali e vicariali**  
Alessandro Savio

**Centri di ascolto e di accompagnamento**  
Alessandro Savio

**Formazione permanente per il volontariato**  
Alessandro Savio e Formatori volontari

**Programma OsPoWeb**  
Maria Alejandra Mora Benard

**Giovani, percorsi di condivisione e stili di vita**  
Marta Tomaselli

**Villa Vescova**  
Giada Cattani

## PROMOZIONE UMANA AREA DELLA PROSSIMITÀ LOCALE

**Servizi di accoglienza e percorsi di  
inclusione sociale per persone senza dimora**  
(Casa S. Lucia e Casa S. Martino)

**Equipe di accoglienza**  
Lorenzo Facco, Donato Milano, Cornelio Petrovici  
e Padre Reynaldo Roman svd

### Referente Unità di strada

Lorenzo Facco

### Scarp de' tenis

Gianfranco Avataneo e Cristina Faletto

**Donna e famiglia, Anziani,  
Emporio Solidale, Rom e Sinti**  
Angela Guglielmi, Maria Andrea Parise,  
Valentina Paggiaro e Maria Alejandra Mora Benard

### Social Housing

Carla Cabitza e Anastasia Manni

**S.T.R.A.D.E (Servizio Territoriale  
Relazioni di Accompagnamento  
nella Difficoltà Economica)**  
Nadia Gasparella e Maria Alejandra Mora Benard

### Tirocini e Lavoro

Stefano Comparin, Valentina Campagnolo  
e Stefano Milani

**Servizi per persone in percorsi giudiziari**  
**Progetto Esodo - Lembo del Mantello**  
Luca Bertoldo, Giacomo Garon, Luana Sambugaro  
e Padre Hiagi Motofaga svd

**Consulenza legale**  
**Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova**  
Sara Resina

**Sofferenza psichica e fatica nelle relazioni**  
**Sostegno psicologico**  
Paola Moretto

**Lutto, solitudine ed esperienza del limite**  
Viviana Casarotto

**Davide e Golia**  
Elisa Carollo Claudia Filippi, Erica Dalle Molle,  
Sebastiano Facco e Pamela Basso

## PROMOZIONE MONDIALITÀ, PACE E CONVERSIONE ECOLOGICA AREA DELLA PROSSIMITÀ INTERNAZIONALE

**Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo**

# COME POSSO AIUTARE CARITAS DIOCESANA VICENTINA

## LIBERALITÀ IN DENARO

### FONDAZIONE CARITAS VICENZA

- bonifico bancario sul c/c Iban IT98N 08590 11801 0009 0001 0787 intestato a Fondazione Caritas Vicenza presso Banca del Veneto Centrale – filiale di Vicenza.

### Deducibilità fiscale per il reddito d'impresa

- Deducibilità prevista dall'art. 100, c. 2 TUIR (2% del reddito di impresa dichiarato);  
Le offerte a Fondazione Caritas Vicenza non sono deducibili né detraibili per i cittadini non imprenditori.

### FONDAZIONE DIAKONIA VICENZA ETS

- bonifico bancario sul c/c Iban IT40D 05018 11800 0000 1107 9332 intestato a Fondazione Diakonia Vicenza ETS presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.
- versamento sul c/c postale n. 29146784;

### Detraibilità fiscale

Detrazione ex art. 83, c. 1 del D.Lgs 117/2017 (30% fino a 30.000 euro).

### Deducibilità fiscale

Deducibilità prevista dall'art. 83, c. 2 del D.Lgs 117/2017 (nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato).

**ATTENZIONE:** per consentire alla Fondazione Diakonia Vicenza ETS di comunicare la donazione ricevuta all'Agenzia delle Entrate (adempimento previsto per le dichiarazioni fiscali precompilate), chiediamo di fornire i seguenti dati fiscali: cognome, nome, codice fiscale e indirizzo del donatore scrivendo una mail a [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it)

## 5X1000

È possibile contribuire anche destinando il 5x1000 Irpef compilando il modulo 730, il CUD oppure il Modello Unico, firmando nel riquadro **“Sostegno degli Enti del Terzo Settore iscritti nel RUNTS di cui all'art. 46, c. 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117...”**, indicando uno tra i seguenti codici fiscali:

- |                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| ■ Fondazione Diakonia Vicenza ETS: | 95049930241 |
| ■ Fondazione Energia Solidale ETS: | 95156560245 |
| ■ Fondazione Esodo ETS             | 93268180234 |

# CONTATTI PRINCIPALI

## **CARITAS PARROCCHIALI, VOLONTARI ED ATTIVITÀ PASTORALE, CENTRI DI ASCOLTO:**

### **DIOCESI DI VICENZA – UFFICIO CARITAS**

Viale F. Rodolfi, 14 – 36100 Vicenza

Direttore Tel. 0444 226527

Segreteria Tel. 0444 304986

segreteria@caritas.vicenza.it



### **Servizi-segno diocesani:**

#### **FONDAZIONE DIAKONIA VICENZA ETS**

Borgo S. Lucia 40 – 36100 Vicenza

Segreteria Servizi-segno Tel. 0444 252500

*(nelle singole pagine ci sono i riferimenti diretti)*

### **Servizi di supporto operativo:**

#### **FONDAZIONE DIAKONIA VICENZA ETS**

Viale F. Rodolfi, 14 – 36100 Vicenza

Amministrazione Tel. 0444 252594

Progetti Tel. 0444 252505

diakonia@caritas.vicenza.it



## LASCITI TESTAMENTARI E DONAZIONI DI BENI IMMOBILI

La Fondazione Caritas Vicenza è un ente ecclesiastico, riconosciuto nel 2014 dal Ministero dell'Interno e costituito per garantire:

- il rispetto, negli anni, della volontà del donatore;
- il controllo del patrimonio e della sua gestione da parte del Vescovo;
- il regime di fiscalità più agevolato possibile, vista la *mission* complessiva no profit;
- una gestione snella, diretta e il più possibile funzionale alle finalità Caritas.

Quanti intendono donare in vita o lasciare per testamento/legato beni immobili, patrimoni finanziari o determinate somme per sostenere i progetti di Caritas Diocesana Vicentina possono farlo citando la:

**Fondazione Caritas Vicenza - viale Rodolfi 14/16 - 36100 Vicenza**

**CF: 95124940248**

*Ulteriori informazioni sul sito [www.caritas.vicenza.it/testamento-solidale/](http://www.caritas.vicenza.it/testamento-solidale/)*



*Diocesi di Vicenza - ufficio Caritas*  
Viale F. Rodolfi 14  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 226527  
Tel. 0444 304986  
segreteria@caritas.vicenza.it  
www.caritas.vicenza.it

*Servizi-segno:*  
Borgo S. Lucia 40  
36100 Vicenza  
Tel. 0444 252500