

Egregio Signor/Gentile Signora
OSSAMA ESSALHI

Risposta via e-mail a: ossamastversterdu76@gmail.com

Oggetto: Reclamo nr. 34311 del 05/10/2026

Gentile Ossama Essalhi

in riferimento alla Sua segnalazione relativa alle diverse criticità riscontrate nell'ambito del servizio di trasporto pubblico di linea, desideriamo innanzitutto porgerLe le nostre più sincere scuse per i disagi subiti e per le difficoltà che tali disservizi possono aver comportato nei spostamenti quotidiani da e verso l'istituto scolastico.

Siamo consapevoli dell'importanza che il servizio di trasporto pubblico riveste per gli studenti, che quotidianamente fanno affidamento sugli autobus di linea per raggiungere la scuola e rientrare presso la propria abitazione. La puntualità delle corse, la regolarità del servizio e la disponibilità di mezzi adeguati al numero di passeggeri rappresentano aspetti fondamentali per garantire spostamenti agevoli e consentire a ciascuno di organizzare al meglio i propri impegni scolastici.

Comprendiamo, pertanto, il disagio derivante dalle problematiche da Lei evidenziate, con particolare riferimento all'eccessivo affollamento degli autobus, ai ritardi e alle corse che, in alcune circostanze, non risultano effettuate o non transitano secondo gli orari programmati. Tali situazioni possono comportare tempi di attesa prolungati alle fermate e difficoltà nel raggiungere la scuola in orario, incidendo inevitabilmente sull'organizzazione della giornata e sulle normali attività scolastiche.

A tale proposito, desideriamo informarLa che tutte le segnalazioni pervenute sono state trasmesse agli uffici competenti, affinché possano essere effettuate le opportune verifiche e valutate le eventuali misure correttive da adottare. Le criticità rappresentate sono state sottoposte all'attenzione degli uffici preposti, con l'obiettivo di approfondire le problematiche riscontrate e individuare gli interventi più idonei a migliorare la qualità e la regolarità del servizio.

Le comunichiamo, inoltre, che alcune delle problematiche segnalate hanno già trovato soluzione, mentre altre sono attualmente in fase di approfondimento e definizione e richiedono ulteriori verifiche da parte degli uffici competenti. Le attività necessarie proseguiranno al fine di individuare le soluzioni più appropriate per affrontare le situazioni ancora aperte e ridurre, per quanto possibile, il ripetersi di analoghi disservizi.

Siamo consapevoli che poter contare su un servizio di trasporto pubblico affidabile e puntuale costituisca un'esigenza fondamentale per chi frequenta quotidianamente la scuola. Per questo motivo, le segnalazioni ricevute rappresentano un importante contributo per individuare le criticità presenti e promuovere le opportune azioni di miglioramento.

Nel rinnovarle le nostre scuse per gli inconvenienti riscontrati, desideriamo ringraziarLa per aver portato alla nostra attenzione le problematiche evidenziate. Le assicuriamo che quanto da Lei segnalato è stato preso in considerazione e trasmesso agli uffici competenti per le valutazioni e gli approfondimenti del caso.

Confidando che le attività già intraprese e quelle tuttora in corso possano contribuire a un progressivo miglioramento del servizio, restiamo consapevoli dell'importanza di garantire agli studenti condizioni di viaggio sempre più adeguate alle loro esigenze.

RingraziandoLa per la collaborazione e la comprensione, porgiamo cordiali saluti.

*Ufficio Relazioni con il Pubblico
(URP)*