

## Segnalazione e Diffida

**Da** [essalhi.abdelkader@pec.it](mailto:essalhi.abdelkader@pec.it) <essalhi.abdelkader@pec.it>

**A** [svt@legalmail.it](mailto:svt@legalmail.it) <svt@legalmail.it>

**Data** sabato 3 ottobre 2026 - 12:16

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:01/10/2026** (comunicazione inviata in tale data via e-mail, ma che notifico anche tramite PEC)

**Numero di cell.:** [+39 352 001 8146](tel:+393520018146) (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale:** VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) **P.IVA:** 03419220243

Gentili, iniziano i trasporti per l'anno scolastico, e, in contemporanea iniziano anche le mie segnalazioni e diffide per i soliti disservizi.

Tramite la presente missiva elettronica, che verrà notificata anche tramite mezzo PEC nel più breve tempo possibile, si comunica che l'atto ha valore legale a tutti gli effetti.

### 1. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA E44 (SCHIO-BASSANO):

Da ormai inizio anno scolastico, e la definizione degli orari scolastici da parte dei vari istituti, le corriere si trovano in uno stato di sovraffollamento grave e massiccio.

Questa situazione, oltre ad essere pericolosa è grave poiché non rispetta gli obblighi contrattuali; Offrire il diritto alla mobilità per tutte le persone, proprio quello che su queste linee viene a mancare.

La corriera snodata, infatti presenta un numero superiore di passeggeri rispetto a quelli consentiti.

Inoltre, come è già successo più volte, le corriere si ritrovano riempite (sia i posti a sedere, che il corridoio), tanto da ritrovarsi schiacciati, o ad altre persone, o anche alle porte. Questa settimana più precisamente il 30/09/2026 ho testimoniato: Un gruppetto di ragazzi che è dovuto restare in stazione (di Thiene), poiché la corriera non si sarebbe chiusa (in realtà faceva già fatica a chiudersi visti i sensori installati nelle porte.). Questo configura a tutti gli effetti una violazione in campo del diritto alla mobilità.

La soluzione quindi, non è lasciare gli studenti in stazione, ma fornire a loro una corsa bis, cioè 2 corriere (una dietro l'altra), così da permettere a più persone di potersi sedere, e di non rischiare incidenti durante la contesa dei posti, o per salire per primo.

### 2. SEGNALAZIONE RITARDI LINEA E44

Alla totale assenza di comfort e sicurezza si aggiunge il problema dei ritardi cronici. Nello specifico, le corse della linea E44 delle ore 13.32 fino alle 14.20 accumulano quotidianamente ritardi stimati tra i 10 e i 15 minuti, rendendo del tutto inattendibile la pianificazione degli spostamenti degli studenti. Infatti, questi ultimi, se hanno la fortuna di salire nella corriera, si trovano a dovere sperare di non aver perso la coincidenza o il cambio. Si richiede precisione e rispetto degli orari.

### 3. CORRIERA FANTASMA LINEA E21

In aggiunta a: Sovraffollamento e Ritardi, la corriera fantasma. Quest'ultima non si è mai presentata. Si dovrebbe fermare a Breganze Centro alle ore 14.45, ma, anche dopo una lunga attesa fino alle ore: 15.10 non si presentava. Chiediamo urgente soluzione e verifica in merito.

### 4. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA DI RINFORZO 1144

Si segnala, inoltre un drastico sovraffollamento sulla linea di rinforzo 1144, che collega Schio-Bassano. Quest'ultima presenta episodi identici ai fatti accaduti e descritti nella segnalazione (1.).

Anche qui, si richiedono corse bis, o una ridistribuzione della flotta in base agli orari di punta.

## IN LEGGE E CFR. CARTA DEI SERVIZI DI SETTEMBRE 2026

Punto 1; della segnalazione:

Violazione del punto 1 e 8 della vs. carta dei servizi alla sezione diritti, che così pronuncia: **"Sicurezza e tranquillità di viaggio"** e **"rispondenza tra servizi acquistati ed effettivamente erogati"**

Violazione del punto 6 e 7 della vs. carta dei servizi alla sezione divieti, che così pronuncia: **"salire e**

**scendere da accessi diversamente destinati ed in località diverse da quelle stabilite per la fermata e quando la vettura è in movimento;" e "ingombrare le porte di salita e discesa sostando sui gradini o nell'area di manovra delle porte evidenziata con apposito colore;"**

Violazione del comma 4, alla pag. 20, testo: La tessera elettronica per gli abbonamenti, che così pronuncia:

**"Va ricordato che l'operazione di convalida è obbligatoria ed è necessaria per consentire al conducente di verificare il possesso di un regolare titolo di viaggio nonché agli uffici movimentazione di rilevare le statistiche di utilizzo dei mezzi e quindi tarare il servizio in base alle esigenze dell'utenza." (Il sovraffollamento dimostra l'omissione di questa analisi).**

Punto 2; della segnalazione:

Violazione del comma 5, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT si impegna ad osservare gli orari esposti garantendo il rispetto degli stessi nei passaggi ai principali punti di fermata, con ritardo inferiore ai 5 minuti rispetto a quello teorico, per oltre il 95% delle corse, salvo condizioni di particolare difficoltà viabilistica (interruzioni stradali non programmate, eventi meteorologici, etc.)."**

Violazione artt. 1678 e 1218 del codice civile (c.c.), che così pronunciano rispettivamente:

**"Col contratto di trasporto il vettore si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo a un altro."**

e

**"Il debitore che non esegue esattamente la prestazione dovuta è tenuto al risarcimento del danno, se non prova che l'inadempimento o il ritardo è stato determinato da impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile."**

Punto 3; della segnalazione:

Violazione dei punti 1 e 2 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Continuità, che così pronuncia:

**"Assicurare un servizio regolare e ridurre la durata e il numero di eventuali disservizi;" e "Assicurare completa tempestiva ed efficace comunicazione ai Clienti in caso di interruzioni programmate del servizio."**

Violazione del comma 2, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT assicura l'effettuazione del servizio di trasporto pubblico nella rete secondo gli orari pubblicizzati. Il servizio è svolto senza interruzione, tutti i giorni dell'anno ad esclusione del 1° Maggio."**

Punto 4; della segnalazione:

Violazione del punto 1 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Efficacia ed Efficienza, che così pronuncia:

**"Adottare le più opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali nella ricerca della ottimizzazione della qualità del servizio e di risultato, impiegando le risorse in modo sostenibile sul piano economico, sociale ed ambientale."**

## **RICHIESTE E DIFFIDA**

Si diffida La società in intestazione a:

- Risolvere le problematiche e le criticità che colpiscono le linee indicate, e tutte le casistiche presentate in questa diffida.

Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

In fede,

e con Ossequi,

Ossama Essalhi

In data odierna 01/10/2026.

Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.

Allegatum:

- Carta dei servizi Settembre 2026

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:02\10\2026 (comunicazione inviata in tale data via e-mail, ma che notifico anche tramite PEC)**

**Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55  
Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00)

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, Si voglia ricordare alla Signoria Vostra che la data di inizio per adire l'ART inizierà dal 02\11\2026, in quanto si considerano i 90 giorni già terminati: Cfr. e-mail con oggetto:

**Diffida formale e preavviso di ricorso all'ART – Reclami nr.  
31545, 31697 e 32086 – Linee E21 ed E44**

e con Allegato:

**Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA.pdf , che qui riporto in allegatum.**  
**Per tanto, vi si danno gli ultimi 30 giorni di tempo, per migliorare il servizio di trasporto.**

**Essalhi Ossama**

**(Utente SVT e Segnalatore)**

**Con Ossequi.**

**I termini di adesione all'ART sono fissati per il 02\11\2026.**

---

Gmail - SEGNALAZIONE E DIFFIDA OBBLIGHI CONTRATTUALI.pdf

Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA (1).pdf

ART\_ReclamiAutobus\_UE\_181\_2011\_v2026.pdf

carta-servizi-settembre-2026.pdf

## Segnalazione e Diffida

---

**Da** Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>

**A** **essalhi.abdelkader@pec.it** <essalhi.abdelkader@pec.it>

**Data** sabato 3 ottobre 2026 - 12:16

---

## Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 03/10/2026 alle ore 12:16:17 (+0200) il messaggio "Segnalazione e Diffida" proveniente da "essalhi.abdelkader@pec.it" ed indirizzato a "svt@legalmail.it" è stato consegnato nella casella di destinazione

Identificativo messaggio: jpec13219.20261003121612.36179.4007.1.1@pec.aruba.it

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

---

## Delivery receipt

On 03/10/2026 at 12:16:17 (+0200) the message "Segnalazione e Diffida" sent by "essalhi.abdelkader@pec.it" and addressed to: "svt@legalmail.it" was delivered by the certified email system.

Message ID: jpec13219.20261003121612.36179.4007.1.1@pec.aruba.it

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed.  
Please keep it as a certificate of delivery of the message.

---

postacert.eml  
dati-cert.xml  
smime.p7s

**Re:Segnalazione e Diffida**

**Da** [essalhi.abdelkader@pec.it](mailto:essalhi.abdelkader@pec.it) <[essalhi.abdelkader@pec.it](mailto:essalhi.abdelkader@pec.it)>

**A** [svt@legalmail.it](mailto:svt@legalmail.it) <[svt@legalmail.it](mailto:svt@legalmail.it)>

**Data** domenica 18 ottobre 2026 - 16:52

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:18\10\2026**

**Numero di cell.:** [+39 352 001 8146](tel:+393520018146) (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale:** VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) **P.IVA:** 03419220243

Gentili, La presente missiva elettronica vi notifica:

Disservizio legato al sovraffollamento sulla linea E44 (Bassano - Schio): Nella quale in data 06\10\2026, almeno 10 persone sono rimaste a terra; cfr. chiamata al centralino (0444 223112) chiamato tramite il numero in intestazione (+39 352 001 8146) alle ore: 07:09.

Disservizio legato al sovraffollamento sulla linea E44 (Schio - Bassano): Nella quale in data 14\10\2026, almeno 10 persone sono rimaste a terra; cfr. chiamata al centralino ( 0444 223112) chiamato tramite il numero in intestazione (+39 352 001 8146) alle ore: 14:30 (prima chiamata, dove l'operatore ha provveduto ad agganciare) , seconda chiamata effettuata con successo alle ore: 14:31.

La presente missiva sarà inviata via PEC, in contemporanea a questo invio.

**Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.**

In fede,

e con Ossequi,

Ossama Essalhi

In data odierna 18\10\2026.

**Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.**

Da [essalhi.abdelkader@pec.it](mailto:essalhi.abdelkader@pec.it)

A [svt@legalmail.it](mailto:svt@legalmail.it)

Cc

Data Sat, 3 Oct 2026 12:16:11 (Sat, 3 Oct 2026 12:16:11 +0200)

Oggetto Segnalazione e Diffida

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:01\10\2026** (comunicazione inviata in tale data via e-mail, ma che notifico anche tramite PEC)

**Numero di cell.:** [+39 352 001 8146](tel:+393520018146) (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale:** VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) **P.IVA:** 03419220243

Gentili, iniziano i trasporti per l'anno scolastico, e, in contemporanea iniziano anche le mie segnalazioni e diffide per i soliti disservizi.

Tramite la presente missiva elettronica, che verrà notificata anche tramite mezzo PEC nel più breve

tempo possibile, si comunica che l'atto ha valore legale a tutti gli effetti.

#### 1. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA E44 (SCHIO-BASSANO):

Da ormai inizio anno scolastico, e la definizione degli orari scolastici da parte dei vari istituti, le corriere si trovano in uno stato di sovraffollamento grave e massiccio. Questa situazione, oltre ad essere pericolosa è grave poiché non rispetta gli obblighi contrattuali; Offrire il diritto alla mobilità per tutte le persone, proprio quello che su queste linee viene a mancare. La corriera snodata, infatti presenta un numero superiore di passeggeri rispetto a quelli consentiti. Inoltre, come è già successo più volte, le corriere si ritrovano riempite (sia i posti a sedere, che il corridoio), tanto da ritrovarsi schiacciati, o ad altre persone, o anche alle porte. Questa settimana più precisamente il 30/09/2026 ho testimoniato: Un gruppetto di ragazzi che è dovuto restare in stazione (di Thiene), poiché la corriera non si sarebbe chiusa (in realtà faceva già fatica a chiudersi visti i sensori installati nelle porte.). Questo configura a tutti gli effetti una violazione in campo del diritto alla mobilità.

La soluzione quindi, non è lasciare gli studenti in stazione, ma fornire a loro una corsa bis, cioè 2 corriere (una dietro l'altra), così da permettere a più persone di potersi sedere, e di non rischiare incidenti durante la contesa dei posti, o per salire per primo.

#### 2. SEGNALAZIONE RITARDI LINEA E44

Alla totale assenza di comfort e sicurezza si aggiunge il problema dei ritardi cronici. Nello specifico, le corse della linea E44 delle ore 13.32 fino alle 14.20 accumulano quotidianamente ritardi stimati tra i 10 e i 15 minuti, rendendo del tutto inattendibile la pianificazione degli spostamenti degli studenti. Infatti, questi ultimi, se hanno la fortuna di salire nella corriera, si trovano a dovere sperare di non aver perso la coincidenza o il cambio. Si richiede precisione e rispetto degli orari.

#### 3. CORRIERA FANTASMA LINEA E21

In aggiunta a: Sovraffollamento e Ritardi, la corriera fantasma. Quest'ultima non si è mai presentata. Si dovrebbe fermare a Breganze Centro alle ore 14.45, ma, anche dopo una lunga attesa fino alle ore: 15.10 non si presentava. Chiediamo urgente soluzione e verifica in merito.

#### 4. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA DI RINFORZO 1144

Si segnala, inoltre un drastico sovraffollamento sulla linea di rinforzo 1144, che collega Schio-Bassano. Quest'ultima presenta episodi identici ai fatti accaduti e descritti nella segnalazione (1.). Anche qui, si richiedono corse bis, o una ridistribuzione della flotta in base agli orari di punta.

### IN LEGGE E CFR. CARTA DEI SERVIZI DI SETTEMBRE 2026

Punto 1; della segnalazione:

Violazione del punto 1 e 8 della vs. carta dei servizi alla sezione diritti, che così pronuncia:

**"Sicurezza e tranquillità di viaggio" e "rispondenza tra servizi acquistati ed effettivamente erogati"**

Violazione del punto 6 e 7 della vs. carta dei servizi alla sezione divieti, che così pronuncia: **"salire e scendere da accessi diversamente destinati ed in località diverse da quelle stabilite per la fermata e quando la vettura è in movimento;" e "ingombrare le porte di salita e discesa sostando sui gradini o nell'area di manovra delle porte evidenziata con apposito colore;"**

Violazione del comma 4, alla pag. 20, testo: La tessera elettronica per gli abbonamenti, che così pronuncia:

**"Va ricordato che l'operazione di convalida è obbligatoria ed è necessaria per consentire al conducente di verificare il possesso di un regolare titolo di viaggio nonché agli uffici movimentazione di rilevare le statistiche di utilizzo dei mezzi e quindi tarare il servizio in base alle esigenze dell'utenza." (Il sovraffollamento dimostra l'omissione di questa analisi).**

Punto 2; della segnalazione:

Violazione del comma 5, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT si impegna ad osservare gli orari esposti garantendo il rispetto degli stessi nei passaggi ai principali punti di fermata, con ritardo inferiore ai 5 minuti rispetto a quello teorico, per oltre il 95% delle corse, salvo condizioni di particolare difficoltà viabilistica (interruzioni stradali non programmate, eventi meteorologici, etc.)."**

Violazione artt. 1678 e 1218 del codice civile (c.c.), che così pronunciano rispettivamente:

**"Col contratto di trasporto il vettore si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo a un altro."**

e

**"Il debitore che non esegue esattamente la prestazione dovuta è tenuto al risarcimento del danno, se non prova che l'inadempimento o il ritardo è stato determinato da impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile."**

Punto 3; della segnalazione:

Violazione dei punti 1 e 2 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Continuità, che così pronuncia:

**"Assicurare un servizio regolare e ridurre la durata e il numero di eventuali disservizi;" e "Assicurare completa tempestiva ed efficace comunicazione ai Clienti in caso di interruzioni programmate del servizio."**

Violazione del comma 2, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT assicura l'effettuazione del servizio di trasporto pubblico nella rete secondo gli orari pubblicizzati. Il servizio è svolto senza interruzione, tutti i giorni dell'anno ad esclusione del 1° Maggio."**

Punto 4; della segnalazione:

Violazione del punto 1 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Efficacia ed Efficienza, che così pronuncia:

**"Adottare le più opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali nella ricerca della ottimizzazione della qualità del servizio e di risultato, impiegando le risorse in modo sostenibile sul piano economico, sociale ed ambientale."**

## **RICHIESTE E DIFFIDA**

Si diffida La società in intestazione a:

- Risolvere le problematiche e le criticità che colpiscono le linee indicate, e tutte le casistiche presentate in questa diffida.

Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

In fede,  
e con Ossequi,  
Ossama Essalhi  
In data odierna 01/10/2026.

Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.

Allegatum:

- Carta dei servizi Settembre 2026

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:02/10/2026 (comunicazione inviata in tale data via e-mail, ma che notifico anche tramite PEC)**

**Numero di cell.: [+39 352 001 8146](tel:+393520018146) (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55 Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00)**

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, Si voglia ricordare alla Signoria Vostra che la data di inizio per adire l'ART inizierà dal 02/11/2026, in quanto si considerano i 90 giorni già terminati: Cfr. e-mail con oggetto:

**Diffida formale e preavviso di ricorso all'ART – Reclami nr. 31545, 31697 e 32086 – Linee E21 ed E44**

e con Allegato:

**Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA.pdf, che qui riporto in allegatum. Per tanto, vi si danno gli ultimi 30 giorni di tempo, per migliorare il servizio di trasporto.**

**Essalhi Ossama**

(Utente SVT e Segnalatore).  
Con Ossequi.

*I termini di adesione all'ART sono fissati per il 02\11\2026.*

**Re:Segnalazione e Diffida**

---

**Da** Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>**A** essalhi.abdelkader@pec.it <essalhi.abdelkader@pec.it>**Data** domenica 18 ottobre 2026 - 16:52

---

**Ricevuta di avvenuta consegna**

Il giorno 18/10/2026 alle ore 16:52:14 (+0200) il messaggio  
"Re:Segnalazione e Diffida" proveniente da "essalhi.abdelkader@pec.it"  
ed indirizzato a "svt@legalmail.it"  
è stato consegnato nella casella di destinazione

Identificativo messaggio: jpec13219.20261018165213.08938.4003.1.1@pec.aruba.it

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla  
come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

---

**Delivery receipt**

On 18/10/2026 at 16:52:14 (+0200) the message  
"Re:Segnalazione e Diffida" sent by "essalhi.abdelkader@pec.it"  
and addressed to: "svt@legalmail.it"  
was delivered by the certified email system.

Message ID: jpec13219.20261018165213.08938.4003.1.1@pec.aruba.it

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed.  
Please keep it as a certificate of delivery of the message.

---

postacert.eml  
dati-cert.xml  
smime.p7s



OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

## SEGNALAZIONE E DIFFIDA OBBLIGHI CONTRATTUALI

4 messaggi

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

1 ottobre 2026 alle ore 19:21

A: Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

**ESSALHI OSSAMA****BREGANZE, (VI) 36042****DATA:01\10\2026****Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:****SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),****Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, iniziano i trasporti per l'anno scolastico, e, in contemporanea iniziano anche le mie segnalazioni e diffide per i soliti disservizi.

Tramite la presente missiva elettronica, che verrà notificata anche tramite mezzo PEC nel più breve tempo possibile, si comunica che l'atto ha valore legale a tutti gli effetti.

### 1. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA E44 (SCHIO-BASSANO):

Da ormai inizio anno scolastico, e la definizione degli orari scolastici da parte dei vari istituti, le corriere si trovano in uno stato di sovraffollamento grave e massiccio.

Questa situazione, oltre ad essere pericolosa è grave poiché non rispetta gli obblighi contrattuali; Offrire il diritto alla mobilità per tutte le persone, proprio quello che su queste linee viene a mancare.

La corriera snodata, infatti presenta un numero superiore di passeggeri rispetto a quelli consentiti. Inoltre, come è già successo più volte, le corriere si ritrovano riempite (sia i posti a sedere, che il corridoio), tanto da ritrovarsi schiacciati, o ad altre persone, o anche alle porte. Questa settimana più precisamente il 30\09\2026 ho testimoniato: Un gruppetto di ragazzi che è dovuto restare in stazione (di Thiene), poiché la corriera non si sarebbe chiusa (in realtà faceva già fatica a chiudersi visti i sensori installati nelle porte.). Questo configura a tutti gli effetti una violazione in campo del diritto alla mobilità.

La soluzione quindi, non è lasciare gli studenti in stazione, ma fornire a loro una corsa bis, cioè 2 corriere (una dietro l'altra), così da permettere a più persone di potersi sedere, e di non rischiare incidenti durante la contesa dei posti, o per salire per primo.

### 2. SEGNALAZIONE RITARDI LINEA E44

Alla totale assenza di comfort e sicurezza si aggiunge il problema dei ritardi cronici. Nello specifico, le corse della linea E44 delle ore 13.32 fino alle 14.20 accumulano quotidianamente ritardi stimati tra i 10 e i 15 minuti, rendendo del tutto inattendibile la pianificazione degli spostamenti degli studenti. Infatti, questi ultimi, se hanno la fortuna di salire nella corriera, si trovano a dovere sperare di non aver perso la coincidenza o il cambio. Si richiede precisione e rispetto degli orari.

### 3. CORRIERA FANTASMA LINEA E21

In aggiunta a: Sovraffollamento e Ritardi, la corriera fantasma. Quest'ultima non si è mai presentata. Si dovrebbe fermare a Breganze Centro alle ore 14.45, ma, anche dopo una lunga attesa fino alle ore: 15.10 non si presentava. Chiediamo urgente soluzione e verifica in merito.

### 4. SEGNALAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO LINEA DI RINFORZO 1144

Si segnala, inoltre un drastico sovraffollamento sulla linea di rinforzo 1144, che collega Schio-Bassano. Quest'ultima presenta episodi identici ai fatti accaduti e descritti nella segnalazione (1.).

Anche qui, si richiedono corse bis, o una redistribuzione della flotta in base agli orari di punta.

### IN LEGGE E CFR. CARTA DEI SERVIZI DI SETTEMBRE 2026

Punto 1; della segnalazione:

Violazione del punto 1 e 8 della vs. carta dei servizi alla sezione diritti, che così pronuncia: **"Sicurezza e tranquillità di viaggio"** e **"rispondenza tra servizi acquistati ed effettivamente erogati"**

Violazione del punto 6 e 7 della vs. carta dei servizi alla sezione divieti, che così pronuncia: **"salire e scendere da accessi diversamente destinati ed in località diverse da quelle stabilite per la fermata e quando la vettura è in movimento;"** e **"ingombrare le porte di salita e discesa sostando sui gradini o nell'area di manovra delle porte evidenziata con apposito colore;"**

Violazione del comma 4, alla pag. 20, testo: La tessera elettronica per gli abbonamenti, che così pronuncia: **"Va ricordato che l'operazione di convalida è obbligatoria ed è necessaria per consentire al conducente di verificare il possesso di un regolare titolo di viaggio nonché agli uffici movimentazione di rilevare le statistiche di utilizzo dei mezzi e quindi tarare il servizio in base alle esigenze dell'utenza." (Il sovraffollamento dimostra l'omissione di questa analisi).**

Punto 2; della segnalazione:

Violazione del comma 5, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT si impegna ad osservare gli orari esposti garantendo il rispetto degli stessi nei passaggi ai principali punti di fermata, con ritardo inferiore ai 5 minuti rispetto a quello teorico, per oltre il 95% delle corse, salvo condizioni di particolare difficoltà viabilistica (interruzioni stradali non programmate, eventi meteorologici, etc.)."**

Violazione artt. 1678 e 1218 del codice civile (c.c.), che così pronunciano rispettivamente:

**"Col contratto di trasporto il vettore si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo a un altro."** e

**"Il debitore che non esegue esattamente la prestazione dovuta è tenuto al risarcimento del danno, se non prova che l'inadempimento o il ritardo è stato determinato da impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile."**

Punto 3; della segnalazione:

Violazione dei punti 1 e 2 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Continuità, che così pronuncia:

**"Assicurare un servizio regolare e ridurre la durata e il numero di eventuali disservizi;"** e **"Assicurare completa tempestiva ed efficace comunicazione ai Clienti in caso di interruzioni programmate del servizio."**

Violazione del comma 2, alla pag. 16, testo: Continuità, Puntualità, Affidabilità e regolarità del servizio, che così pronuncia:

**"SVT assicura l'effettuazione del servizio di trasporto pubblico nella rete secondo gli orari pubblicizzati. Il servizio è svolto senza interruzione, tutti i giorni dell'anno ad esclusione del 1° Maggio."**

Punto 4; della segnalazione:

Violazione del punto 1 della vs. carta dei servizi alla sezione Principi fondamentali - Efficacia ed Efficienza, che così pronuncia:

**"Adottare le più opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali nella ricerca della ottimizzazione della qualità del servizio e di risultato, impiegando le risorse in modo sostenibile sul piano economico, sociale ed ambientale."**

## **RICHIESTE E DIFFIDA**

Si diffida La società in intestazione a:

- Risolvere le problematiche e le criticità che colpiscono le linee indicate, e tutte le casistiche presentate in questa diffida.

Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

In fede,

e con Ossequi,

Ossama Essalhi

In data odierna 01/10/2026.

Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.

 **carta-servizi-settembre-2026.pdf**  
783K

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>  
A: Informazioni SVT <informazioni@svt.vi.it>, reclami@svt.vi.it

2 ottobre 2026 alle ore 17:20

**ESSALHI OSSAMA**  
**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:02\10\2026**

**Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**  
**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**  
**Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, Si voglia ricordare alla Signoria Vostra che la data di inizio per adire l'ART inizierà dal 02\11\2026, in quanto si considerano i 90 giorni già terminati: Cfr. e-mail con oggetto: **Diffida formale e preavviso di ricorso all'ART – Reclami nr. 31545, 31697 e 32086 – Linee E21 ed E44**

e con Allegato: **Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA.pdf**, **che qui riporto in allegatum.**  
**Per tanto, vi si danno gli ultimi 30 giorni di tempo, per migliorare il servizio di trasporto.**

**Essalhi Ossama**  
**(Utente SVT e Segnalatore).**  
**Con Ossequi.**

[Testo tra virgolette nascosto]

 **Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA.pdf**  
59K

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>  
A: Informazioni SVT <informazioni@svt.vi.it>, reclami@svt.vi.it

18 ottobre 2026 alle ore 16:53

**ESSALHI OSSAMA**  
**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:18\10\2026**

**Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**  
**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**  
**Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, La presente missiva elettronica vi notifica:

Disservizio legato al sovraffollamento sulla linea E44 (Bassano - Schio): Nella quale in data 06\10\2026, almeno 10 persone sono rimaste a terra; cfr. chiamata al centralino (0444 223112) chiamato tramite il numero in intestazione (+39 352 001 8146) alle ore: 07:09.

Disservizio legato al sovraffollamento sulla linea E44 (Schio - Bassano): Nella quale in data 14\10\2026, almeno 10 persone sono rimaste a terra; cfr. chiamata al centralino (0444 223112) chiamato tramite il numero in intestazione (+39 352 001 8146) alle ore: 14:30 (prima chiamata, dove l'operatore ha provveduto ad agganciare), seconda chiamata effettuata con successo alle ore: 14:31.

La presente missiva sarà inviata via PEC, in contemporanea a questo invio.

**Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.**

**In fede,**  
**e con Ossequi,**

**Ossama Essalhi**

**In data odierna 18\10\2026.**

**Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.**

[Testo tra virgolette nascosto]

---

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>  
A: Informazioni SVT <informazioni@svt.vi.it>, reclami@svt.vi.it

19 ottobre 2026 alle ore 17:28

**ESSALHI OSSAMA**

**BREGANZE, (VI) 36042**

**DATA:19\10\2026**

**Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:**

**SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),**

**Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243**

Gentili, La presente missiva elettronica vi notifica:

Disservizio legato al sovraffollamento sulla linea E44 (Bassano - Schio): Nella quale in data 19\10\2026, almeno 14 persone sono rimaste a terra; cfr. chiamata al centralino (0444 223112) chiamato tramite il numero in intestazione (+39 352 001 8146) alle ore: 17:09. - preciso, inoltre che si era molto schiacciati. - cfr. vs. carta dei servizi.

La presente missiva sarà inviata via PEC, in contemporanea a questo invio.

**Si diffida con ogni diritto, e si notifica alla Società, che in caso di mancata risposta e di risoluzione delle eventuali problematiche entro 30 giorni, il sottoscritto Ossama Essalhi provvederà, senza ulteriore indugio e/o avviso ad adire l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.**

**In fede,**

**e con Ossequi,**

**Ossama Essalhi**

**In data odierna 19\10\2026.**

**Data adesione all'ART - 02/11/2026 - in caso di mancato miglioramento e risposta.**

[Testo tra virgolette nascosto]



OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

---

**Diffida formale e preavviso di ricorso all'ART – Reclami nr. 31545, 31697 e 32086 – Linee E21 ed E44**

1 messaggio

---

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>

15 gennaio 2026 alle ore 08:00

A: Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

Allegati in n° 5 - ESSALHI OSSAMA - Studente e Utente regolarmente abbonato al servizio di TPL proposto dalla Soc. SVT s.r.l.

Allegati:

1. Allegato protocollo
2. Allegato protocollo
3. Allegato protocollo
4. Diffida
5. Carta dei servizi - 2025

---  
Distinti Saluti,  
ESSALHI O.

---

**5 allegati****PROT-2026-U-0000391.pdf**  
234K**PROT-2025-U-016396.pdf**  
230K**PROT-2025-U-014946 (2).pdf**  
229K**Diffida Formale SVT - ESSALHI OSSAMA.pdf**  
59K**carta-servizi-2025-04-18.pdf**  
545K

# **ATTO DI DIFFIDA FORMALE E COSTITUZIONE IN MORA**

Ai sensi dell'Art. 1218 del Codice Civile e del Regolamento (UE) n. 181/2011

Mittente:

Essalhi Ossama

36042 Breganze (VI)

Tel: +39 352 001 8146

Email: ossamastversterdu76@gmail.com

Destinatario:

Spett.le SVT Srl - Società Vicentina Trasporti

Viale Milano, 78 - 36100 Vicenza (VI)

All'attenzione dell'Ufficio Reclami e della Direzione Generale e dell' Ufficio Informazioni

OGGETTO: Diffida formale per inadempimento contrattuale e gravi disservizi cronici sulle  
Linee E21 ed E44 – Protocolli Reclami nr. 31545, 31697 e 32086.

Il sottoscritto Essalhi Ossama, in qualità di utente regolarmente abbonato al servizio di Trasporto Pubblico Locale gestito da codesta Società, inoltra la presente quale formale atto di diffida e messa in mora, a seguito del perdurare di una situazione di degrado del servizio divenuta ormai insostenibile e lesiva dei diritti minimi del viaggiatore.

## **1. PREMESSA E CRONISTORIA DELL'INADEMPIENZA**

Sono passati circa 90 giorni dalla mia prima segnalazione ufficiale. Nonostante l'invio di tre reclami formali (nr. 31545 del 23/10/2025, nr. 31697 del 05/11/2025 e nr. 32086 del 10/12/2025), SVT Srl ha sistematicamente omesso di adottare provvedimenti risolutivi, limitandosi a fornire risposte meramente interlocutorie (da ultimo la nota Prot. PROT-2026-U-0000391 del 13/01/2026). È inaccettabile che, a distanza di mesi, l'azienda dichiari ancora di essere in fase di "analisi approfondita" e "monitoraggio", mentre gli utenti sono costretti a subire quotidianamente le seguenti criticità:

- LINEA E21 (ore 06:59 da Sandrigo/Mirabella verso Bassano): Si rileva un sovraffollamento sistematico che eccede i limiti di sicurezza e decoro. I passeggeri, in gran parte studenti, viaggiano in condizioni di estremo disagio fisico, in palese violazione delle norme sulla sicurezza del trasporto.
- LINEA E44 (ore 13:30 e 14:20 da Thiene verso Bassano): Si denunciano ritardi cronici che superano spesso i 5 minuti e a volte i 10/15 minuti (in alcuni casi anche 20 minuti), oltre a un analogo e grave sovraffollamento. Tali ritardi non rappresentano episodi isolati, ma una prassi consolidata che impedisce la regolare fruizione del diritto allo studio e il rientro al domicilio in tempi dignitosi.

## 2. INQUADRAMENTO GIURIDICO

L'acquisto dell'abbonamento perfeziona un contratto di trasporto tra l'utente e SVT Srl. L'attuale condotta della Società configura una Responsabilità Contrattuale ex Art. 1218 del Codice Civile, per mancata e inesatta esecuzione della prestazione. Inoltre, il disservizio descritto viola:

- La Carta dei Servizi SVT 2025, che agli indicatori di qualità n. 4 e 5 garantisce una puntualità del 95% entro i 5 minuti di scostamento, obiettivo totalmente disatteso sulle tratte indicate.
- Il Regolamento (UE) n. 181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, con particolare riferimento agli obblighi di qualità e continuità del servizio pubblico.
- Il D.P.C.M. 27 gennaio 1994, riguardante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici (uguaglianza, continuità ed efficienza).

## 3. ISTANZE E ULTIMATUM

La presente comunicazione vale come ultima diffida. Non saranno più accettate risposte vaghe o rimandi a future disponibilità di risorse. La sicurezza degli studenti e il rispetto degli orari sono obblighi contrattuali prioritari. SI DIFFIDA SVT Srl ad adottare entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della presente le seguenti misure correttive:

1. Istituzione immediata di corse bis o impiego di mezzi con maggiore capacità di carico (autoarticolati) nelle fasce orarie sopra indicate.
2. Ripristino della regolarità delle corse sulla linea E44 per garantire il rispetto degli orari pubblicati e aggiungere mezzi più capienti.

Qualora tale termine decorresse inutilmente senza un intervento concreto e visibile, provvederò senza ulteriore comunicazione a presentare formale esposto all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), richiedendo l'applicazione delle sanzioni pecuniarie previste e l'avvio di un'istruttoria per grave violazione degli standard di qualità obbligatori.

Con riserva di ogni altra azione legale a tutela del diritto a un trasporto sicuro e regolare.

Distinti saluti,

Essalhi Ossama

Breganze, 15 Gennaio 2026

Egregio Signor  
ESSALHI OSSAMA

36042 BREGANZE (VI)

---

Risposta via e-mail a: [ossamastvesterdu76@gmail.com](mailto:ossamastvesterdu76@gmail.com)

**Oggetto: Reclamo nr. 32086 del 10/12/2025**

Gentile Sig. Essalhi,

facciamo seguito alla Sua comunicazione relativa ai disservizi riscontrati sulla linea extraurbana E44.

La segnalazione è stata regolarmente acquisita e sottoposta all'attenzione delle strutture competenti per le opportune verifiche, sia in merito alla puntualità della corsa indicata sia alle criticità da Lei evidenziate riguardo al sovraffollamento e alla continuità del servizio. Eventuali scostamenti dagli standard dichiarati nella Carta dei Servizi sono oggetto di costante monitoraggio da parte dell'Azienda.

In relazione ai tempi di risposta, precisiamo che SVT fornisce riscontro ai reclami scritti secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dagli impegni assunti nella propria Carta dei Servizi. Il presente messaggio costituisce formale presa in carico della Sua segnalazione.

Le valutazioni tecniche e organizzative necessarie all'eventuale adozione di misure correttive (quali rimodulazioni del servizio o l'impiego di mezzi aggiuntivi) richiedono analisi approfondite, che saranno svolte compatibilmente con le risorse disponibili e nel rispetto degli obblighi contrattuali del servizio di trasporto pubblico.

SVT resta impegnata a migliorare l'affidabilità e la qualità del servizio offerto e La ringrazia per le osservazioni fornite, che contribuiscono a individuare le principali criticità operative.

Cordiali saluti.

*Ufficio Relazioni con il Pubblico  
(URP)*

Egregio Signor  
ESSALHI OSSAMA

---

Risposta via e-mail a: [ossamastversterdu76@gmail.com](mailto:ossamastversterdu76@gmail.com)

**Oggetto:** Reclamo nr. 31545 del 23/10/2025

Gentile Sig. Essalhi,

la ringraziamo per la segnalazione e per l'attenzione rivolta al servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Ci scusiamo per i disagi segnalati relativi alla linea E21, in particolare alla corsa delle ore 6:59 da Mirabella, dove negli ultimi tempi si sono effettivamente registrate situazioni di sovraffollamento.

L'azienda è consapevole delle criticità presenti su tale tratta, legate all'elevato numero di passeggeri in orario scolastico. È già in corso un monitoraggio puntuale delle corse interessate per valutare interventi correttivi, tra cui l'impiego di un mezzo di maggiore capienza o l'introduzione di una corsa bis nelle fasce di maggior affluenza.

Ci scusiamo sinceramente per i disagi arrecati agli utenti e alle famiglie e assicuriamo che l'obiettivo dell'azienda è garantire un servizio regolare, sicuro e adeguato alla domanda di trasporto.

Distinti saluti.

*Ufficio Relazioni con il Pubblico  
(URP)*

Egregio Signor  
ESSALHI OSSAMA

---

Risposta via e-mail a: [ossamastvesterdu76@gmail.com](mailto:ossamastvesterdu76@gmail.com)

**Oggetto: Reclamo nr. 31697 del 05/11/2025**

Gentile Essalhi Ossama

la ringraziamo per la Sua segnalazione e ci scusiamo per il disagio arrecato. Siamo consapevoli delle criticità riscontrate, in particolare riguardo al sovraffollamento e ai ritardi della linea E44.

Abbiamo già avviato verifiche interne per individuare le cause e valutare interventi correttivi, tra cui l'eventuale potenziamento del servizio nelle fasce orarie più critiche. La sua segnalazione è stata inoltrata agli uffici competenti per i dovuti approfondimenti.

Qualsiasi variazione di orario o percorso sarà comunicata tramite i nostri canali ufficiali. Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni e la ringraziamo per la collaborazione.

Distinti saluti.

*Ufficio Relazioni con il Pubblico  
(URP)*



OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

**LINEA E44**

2 messaggi

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>

10 dicembre 2025 alle ore 16:23

A: Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;

**ESSALHI OSSAMA****BREGANZE, (VI) 36042****DATA:10/12/2025****Numero di cell.: +39 352 001 8146** (orari migliori: Lunedì e Mercoledì dalle 14.15-14.55

Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 13.20-14.00

**A:****SOCIETA' VICENTINA TRASPORTI (SVT),****Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243****1. Inadempienze Contrattuali e Violazione degli Standard di Qualità**

La presente giunge a formalizzare e qualificare i precedenti solleciti relativi a disservizi cronici sulla linea E44 (Servizio Extraurbano). Si ricorda che il cittadino-utente, con l'acquisto dell'abbonamento, ha diritto al "rispetto degli orari" e alla "rispondenza tra servizi acquistati ed effettivamente erogati".

A) Violazione dello Standard di Puntualità: La Vostra Carta dei Servizi, al capitolo "Continuità, puntualità, affidabilità e regolarità del servizio", impegna SVT a garantire il rispetto degli orari "con ritardo inferiore ai 5 minuti rispetto a quello teorico, per oltre il 95% delle corse". Si documenta che in data odierna l'autobus della linea E44, previsto a Thiene alle ore 14:20, è giunto con un ritardo di 24 (ventiquattro) minuti (ore 14:44). Tale ritardo eccede in modo macroscopico lo standard di qualità promesso, causando oggettivo pregiudizio agli studenti, in particolare la perdita di coincidenze essenziali. B) Carenza Strutturale del Servizio e Inosservanza dei Principi di Continuità: Si denuncia la persistente e sistemica carenza di mezzi sufficienti a coprire l'effettiva domanda (mancanza di corse bis/rinforzo), costringendo i passeggeri abbonati a viaggiare in condizioni di sovraffollamento che compromettono il "comfort e pulizia" e la "sicurezza e tranquillità di viaggio". Si richiede l'impiego immediato di mezzi aggiuntivi, in ossequio al principio fondamentale di Continuità del servizio che impone di "assicurare un servizio regolare e ridurre la durata e il numero di eventuali disservizi".

**2. Inadempienza nella Gestione dei Reclami**

I precedenti tentativi di segnalazione, protrattisi per oltre due mesi, non hanno ottenuto né riscontro formale risolutivo né applicazione concreta. Tale condotta è in violazione dell'impegno riportato nella Vostra Carta dei Servizi, che stabilisce l'obbligo di fornire una risposta formale ai reclami scritti "comunque entro 30 giorni dalla ricezione della segnalazione".

**3. Diffida ad Adempiere e Riserva di Tutela**

Con la presente, ai sensi degli artt. 1218 e seguenti del Codice Civile e della normativa sui servizi pubblici (Direttiva DPCM 27 gennaio 1994), si diffida formalmente la SVT a:

1. Adottare immediatamente le misure correttive necessarie per ripristinare la regolarità e la puntualità sulla linea E44, garantendo il rispetto dello standard di ritardo massimo di 5 minuti.
2. Incrementare l'offerta di trasporto (con l'impiego di corse bis) per eliminare il sovraffollamento cronico.
3. Fornire un riscontro scritto, esaustivo e circostanziato circa le misure che verranno adottate, entro il termine perentorio di quindici giorni (15) dal ricevimento della presente.

Si informa che, in caso di mancato o insoddisfacente riscontro entro trenta giorni dall'invio della presente, il sottoscritto si riserva il diritto di presentare reclamo di secondo livello all'organismo nazionale responsabile dell'applicazione del Regolamento (UE) n. 181/2011, ovvero l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART). **Ricordo che la seguente non verrà adita se si avrà un riscontro formale e completo.**

Distinti saluti,  
ESSALHI OSSAMA

-Allegato: Carta dei servizi del 2025 SVT



**carta-servizi-2025-04-18.pdf**  
545K

---

**OSSAMA ESSALHI** <ossamastversterdu76@gmail.com>

17 dicembre 2025 alle ore 21:36

A: reclami@svt.vi.it, Informazioni SVT <informazioni@svt.vi.it>, SVT <svt@svt.vi.it>

[Testo tra virgolette nascosto]

[Testo tra virgolette nascosto]

P.S Ho già inoltrato la seguente e-mail a: [@Informazioni SVT](#) e a [@SVT](#) in data 10/12/2025 la inoltro anche a voi

[Testo tra virgolette nascosto]



**carta-servizi-2025-04-18.pdf**  
545K



OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

**(nessun oggetto)**

3 messaggi

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

5 novembre 2025 alle ore 14:47

A: SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

SPETT.LE SVT

Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243

Gent.le Direzione,

La presente per informarvi dell' gravissimo ritardo effettuato dalla vostra società d'ora in poi SVT:

PREMESSO CHE;

1. La seguente corriera collega delle città importanti come Schio, Thiene, Marostica e Bassano.
2. Gli studenti in data odierna 05/11/2025 hanno aspettato 15 minuti rispetto all' orario da Voi indicato.
3. Il numero dei passeggeri in piedi è superiore all' limite massimo indicato da Voi.
4. La vostra società è in violazione delle seguente leggi vigenti in materia di sicurezza sul trasporto pubblico:

Cito le presenti che dichiaro cui sotto formalmente riportate:

Legge Regionale Veneto n. 25/1998 e i relativi Livelli Adeguati di Servizio (LAS): Essi impongono il mantenimento di standard qualitativi e quantitativi che garantiscano l'adeguatezza del servizio al fabbisogno dell'utenza. Un sovraffollamento sistematico che pregiudica l'accesso è indice di un grave deficit di capacità.

Obbligo di Sicurezza: Il Vostro Ente è tenuto a garantire la sicurezza dei passeggeri. Il viaggio in condizioni di eccessivo affollamento rappresenta un rischio potenziale e una violazione delle condizioni di omologazione del veicolo.

Richiesta operative:

In via principale si richiede un corsa bis anche quest' ultima con un mezzo snodato per garantire il confort e la sicurezza dei passeggeri.

Con Osservanza

Essalhi Ossama

In attesa di risposta.

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

18 novembre 2025 alle ore 12:39

A: SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

**Buongiorno,****La presente per sollecitare una risposta da parte Vostra visto che sono passate 2 settimane dall'i invio della mia segnalazione!****Essalhi Ossama,****con Osservanza****in attesa di una risposta da parte Vs.**

[Testo tra virgolette nascosto]

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

24 novembre 2025 alle ore 14:06

A: SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

Buongiorno,

Trovo altamente irrispettoso e aberrante ma anche ipocrita il vostro silenzio alle e-mail.

Siete una società che deve adempiere agli obblighi di sicurezza e comodità per i viaggiatori;

I genitori o chiunque altro non possono tardare a lavoro per colpa di un servizio che viene pagato ma, che non assicura neanche risposta alla varie segnalazioni:

Ho segnalato più volte non solo questa linea ma anche altre linee e niente da fare.

Rispondete sempre con: "Ci scusiamo abbiamo monitorato la linea..." "Cercheremmo di risolvere se continua così"; Mi dispiace però informarVi che è passato 1 mese dalla mia prima segnalazione alla linea E24 (23/10/2025) a cui ha seguito vs. risposta ma fu vaga. (Allego risposta). Sono passati 21 giorni da questa segnalazione (una delle tante, la situazione è identica e, niente è stato risolto.

Per quanto riguarda anche la corsa di Thiene:  
Come specificato nella segnalazione fatta in data: 5/11/2025  
Che ritengo qui sotto interamente riportata:

da: **OSSAMA  
ESSALHI** <[ossamastversterdu76@gmail.com](mailto:ossamastversterdu76@gmail.com)>  
a: SVT <[svt@svt.vi.it](mailto:svt@svt.vi.it)>,  
Informazioni SVT  
<[informazioni@svt.vi.it](mailto:informazioni@svt.vi.it)>,  
[reclami@svt.vi.it](mailto:reclami@svt.vi.it)  
data: 5 nov 2025, 14:47  
proveniente [gmail.com](mailto:)  
da:

SPETT.LE SVT

Sede Legale: VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) P.IVA: 03419220243

Gent.le Direzione,

La presente per informarvi dell' gravissimo ritardo effettuato dalla vostra società d'ora in poi SVT:

PREMESSO CHE;

1. La seguente corriera collega delle città importanti come Schio, Thiene, Marostica e Bassano.
2. Gli studenti in data odierna 05/11/2025 hanno aspettato 15 minuti rispetto all' orario da Voi indicato.
3. Il numero dei passeggeri in piedi è superiore all' limite massimo indicato da Voi.
4. La vostra società è in violazione delle seguenti leggi vigenti in materia di sicurezza sul trasporto pubblico:  
Cito le presenti che dichiaro cui sotto formalmente riportate:

Legge Regionale Veneto n. 25/1998 e i relativi Livelli Adeguati di Servizio (LAS): Essi impongono il mantenimento di standard qualitativi e quantitativi che garantiscano l'adeguatezza del servizio al fabbisogno dell'utenza. Un sovraffollamento sistematico che pregiudica l'accesso è indice di un grave deficit di capacità.

Obbligo di Sicurezza: Il Vostro Ente è tenuto a garantire la sicurezza dei passeggeri. Il viaggio in condizioni di eccessivo affollamento rappresenta un rischio potenziale e una violazione delle condizioni di omologazione del veicolo.

Richiesta operative:

In via principale si richiede un corsa bis anche quest' ultima con un mezzo snodato per garantire il confort e la sicurezza dei passeggeri.

Con Osservanza  
Essalhi Ossama

In attesa di risposta.

Non ho ricevuto alcun riscontro, spero di avere una risposta (non vaga ma, concreta per la linea di Mirabella il quale allegato è; PROT-2025-U-014946 e spero di avere risposta anche per la linea di Thiene.

Distinti Saluti  
E.O

[Testo tra virgolette nascosto]



**PROT-2025-U-014946.pdf**  
229K



OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

## Segnalazione di Criticità e Richiesta di Potenziamento – Sovraffollamento Persistente Linea E21, Corsa delle ore 6:59 (Fermata Mirabella).

2 messaggi

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

23 ottobre 2025 alle ore 08:00

A: SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

### SPETT.LE SVT

**Sede Legale:** VIALE MILANO 78 - 36100 - VICENZA (VI) **P.IVA:** 03419220243

Gent.le Direzione,

La presente è la seconda comunicazione volta a segnalare una grave e persistente anomalia nel servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) erogato sulla **linea E21**, con particolare riferimento alla corsa che transita alla fermata di **Mirabella** alle ore **6:59**. Si evidenzia che, **da circa un mese**, il mezzo giunge regolarmente alla fermata in condizioni di **cronico e inaccettabile sovraffollamento**, superando sistematicamente la capacità massima di passeggeri in piedi (generalmente fissata a 25 unità), in contrasto con le norme di sicurezza e con la garanzia di un servizio adeguato. Sebbene la situazione di sovraffollamento sia quotidiana, negli ultimi tempi si è aggravata al punto che, in **due distinte occasioni**, alcuni passeggeri (studenti abbonati) sono stati **costretti a restare a terra**, negando di fatto il diritto al trasporto e causando ai loro genitori un notevole disagio, inclusi ritardi sul posto di lavoro.

### Riferimenti Normativi e Impegno di Servizio:

Si rammenta che il servizio TPL deve essere erogato nel pieno rispetto degli obblighi derivanti dal Contratto di Servizio e dalla normativa vigente, tra cui:

- **Legge Regionale Veneto n. 25/1998 e i relativi Livelli Adeguati di Servizio (LAS):** Essi impongono il mantenimento di standard qualitativi e quantitativi che garantiscano l'adeguatezza del servizio al fabbisogno dell'utenza. Un sovraffollamento sistematico che pregiudica l'accesso è indice di un grave deficit di capacità.
- **Obbligo di Sicurezza:** Il Vostro Ente è tenuto a garantire la sicurezza dei passeggeri. Il viaggio in condizioni di eccessivo affollamento rappresenta un rischio potenziale e una violazione delle condizioni di omologazione del veicolo.

### Richiesta Operativa:

Considerata la regolarità del servizio e degli abbonamenti pagati, e la necessità di tutelare la sicurezza e il diritto alla mobilità degli utenti, si **richiede urgentemente** l'adozione di una misura di potenziamento strutturale per questa specifica corsa, quali:

1. L'impiego stabile di un **mezzo di maggiore capacità (autosnodato)**.
2. L'introduzione di una **corsa aggiuntiva (bis)** per redistribuire l'utenza pendolare.

Si confida nella Vostra pronta collaborazione e nel celere intervento per la risoluzione della problematica. Si attende un **cortese riscontro scritto** contenente le azioni che SVT intende intraprendere.

Distinti saluti,

**OSSAMA ESSALHI**

OSSAMA ESSALHI &lt;ossamastversterdu76@gmail.com&gt;

31 ottobre 2025 alle ore 15:02

A: SVT &lt;svt@svt.vi.it&gt;, Informazioni SVT &lt;informazioni@svt.vi.it&gt;, reclami@svt.vi.it

**Buongiorno, non trovo cortese non aver risposto dopo 8 giorni che vi ho inviato il seguente messaggio, prego vostra signoria di rispondere quanto prima, ESSALHI OSSAMA**

[Testo tra virgolette nascosto]